

e-Training Course

หลักสูตร Complex Problem Solving (เทคนิคการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน)

องค์กรกำลังเผชิญกับปัญหาเชิงระบบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยใด ปัจจัยหนึ่ง หรือหลายปัจจัย ส่งผลกระทบไปยังทุกปัจจัยที่เชื่อมโยงกัน ทั้งโครงข่าย ซึ่งมีความซับซ้อนทั้งความสัมพันธ์ และการดำเนินงาน ในระบบ ตัวอย่างการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) หุ่นยนต์ และอุปกรณ์เครื่องใช้อัตโนมัติ ส่งผลให้สังคมเปลี่ยนแปลงทั้งพฤติกรรมและรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้คน นำไปสู่ความต้องการบริโภคทรัพยากรเพิ่มมากขึ้น และการขยายปริมาณผลผลิตอย่างต่อเนื่อง ทำให้สภาพแวดล้อมภูมิอากาศ เปลี่ยนแปลงไปจนยากจะคาดการณ์ ซึ่งส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจทุกพื้นที่ ส่งผลต่อเนื่องกลับมาถึงภาคธุรกิจ ที่ต้องปรับตัวทั้งเรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์ แรงงาน ต้นทุน การจัดการด้านวัตถุดิบ รวมถึงการดูแลสิ่งแวดล้อม ดังนั้น องค์กรต้องทำความเข้าใจระบบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เพื่อลดความซับซ้อนของปัญหาเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้น และสามารถสร้างโอกาสการเติบโตอย่างยั่งยืนท่ามกลางความไม่แน่นอน

องค์กรจึงจำเป็นต้องเรียนรู้การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน เพื่อให้สามารถสร้างโอกาสการเติบโตจากแรงกดดันที่มาจากการแข่งขัน และองค์กรผู้นำด้านการปฏิรูปโดยใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานในอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ยุค 4.0 ซึ่งมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างทักษะและวิธีการในการวิเคราะห์ปัญหาซับซ้อน และ การแก้ไขปัญหาเชิงระบบ ทำให้ผู้เรียนแก้ไขปัญหาได้ครอบคลุมทั้งระบบ และเกิดประสิทธิผลตามเป้าหมาย
- เพื่อส่งเสริมทักษะการตัดสินใจของผู้เรียน ในสถานการณ์ที่ซับซ้อน และสามารถวางแผนจัดการได้อย่างเหมาะสม และได้ประโยชน์สูงสุดตามที่ต้องการ
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์แนวทางการแก้ปัญหาที่ตรงประเด็น และแตกต่างจากเดิม ทำให้เพิ่มความเชื่อมั่นระบบ จะไม่เกิดปัญหาซ้ำ และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

เหมาะสำหรับ

- หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ที่จะวางแผน จัดระเบียบ สื่อสาร และตรวจสอบ สามารถตัดสินใจได้ในฐานะหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยากร:

ดร.ต่อเกียรติ น้อยสำลี วิทยากรที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม

ให้การฝึกอบรมด้านการสร้างผู้นำเชิงปฏิรูป การปฏิรูปทีมงาน การปรับปรุงผลการดำเนินงานของทีมงาน การวางแผนกลยุทธ์ คิดเชิงกลยุทธ์ การคิดอย่างเป็นระบบ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การบริหารโครงการ การพัฒนาและสร้างนวัตกรรม ให้กับภาคผลิตและภาคบริการ

เกณฑ์ได้รับใบรับรองการฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผลคะแนนน้อยกว่า 70% (ทำถูก 1-6 ข้อ) จะได้รับใบรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training
- ผลคะแนนมากกว่า 70% ขึ้นไป (ทำถูก 7-10 ข้อ) จะได้รับใบรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training และผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตร

ระยะเวลาการเข้าอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผู้เข้าอบรมมีระยะเวลาการเข้าอบรม 90 วัน
- Password ผู้เข้าอบรมสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบเองได้

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	3,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	3,745
เวลาเรียนโดยรวม 2 ชั่วโมง 41 นาที	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452 (ศิริชัย), 454 (นิรันดร์),

456 (เอราวรรณ), 458 (นันทนา)

E-mail : etraining@ftpi.or.th

หัวข้อบรรยาย	เวลา
Mindset สำหรับนักแก้ปัญหาที่ซับซ้อน	
Introduction	2
Mindset	7
ประเมินสถานการณ์	5
ตัวอย่างสถานการณ์	6
การคิดเชิงระบบ System Thinking	
System Definition	9
System Thinking Definition	9
System Thinking Process	10
Two Systems Thinking	15
Complex Problem Approach	
Problem	13
Complex Problem Solving process	
State the Problem	6
Define Structure	31
Design Solution	15
Prototype & Test (Confirmation)	8
ตัวอย่าง กรณีศึกษา	17
ตัวอย่าง กรณีพนักงานในองค์กรนำเสนอโครงการด้านนวัตกรรมและปรับปรุงการทำงานลดลงอย่างต่อเนื่อง	8
สรุป	2