

## Course Outline

### OE-04: Work System Design (การออกแบบระบบงาน)

ระยะเวลา: 1 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1 วันที่ 3 เมษายน 2567

รุ่น 2 วันที่ 27 สิงหาคม 2567

วิทยากร : คุณเชษฐพงศ์ ลินธารา

- วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- วิทยากรที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารระบบการผลิตเพื่อเพิ่มผลิตภาพองค์กร และการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและยั่งยืน องค์กรต้องมีการออกแบบระบบงานที่สำคัญอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ สมรรถนะหลักขององค์กร และมีการกำหนดกระบวนการที่สำคัญ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดการกระบวนการ การปฏิบัติงานประจำวันที่ดี มีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการพัฒนาและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความประทับใจให้กับลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความสุขในการทำงานให้แก่บุคลากร และบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร

#### Objective:

- เพื่อพิจารณาและกำหนดระบบงาน และกระบวนการที่สำคัญขององค์กร
- เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาว่ากระบวนการใดเป็นกระบวนการที่องค์กรควรดำเนินการเอง และกระบวนการใดควรให้หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ
- เพื่อให้องค์กรมีการกำหนดข้อกำหนดของกระบวนการ ซึ่งจะนำไปสู่การจัดการกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### เหมาะสำหรับ:

- พนักงานระดับปฏิบัติการ หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ทักษะการจัดการและปรับปรุงกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

#### ค่าธรรมเนียม

ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,200
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,494
หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%	

#### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : [training@ftpi.or.th](mailto:training@ftpi.or.th)

#### Course Outline:

- Part 1
  - Process Management in Concept
  - แนวคิดในการจัดการกระบวนการ การออกแบบ การจัดการ การปรับปรุง กระบวนการ
- Part 2
  - Work System Design
  - การพิจารณาความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - การออกแบบระบบงาน
  - การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดว่ากระบวนการใดองค์กรดำเนินการเอง หรือ หาพันธมิตร
  - ข้อกำหนดของระบบงาน
- Part 3
  - Work Process Design
  - การกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญ
  - การกำหนดข้อกำหนดของกระบวนการ และตัวชี้วัดที่สำคัญระดับกระบวนการ
- Part 4
  - Manage and Improvement Process Concept
  - แนวทางการจัดการกระบวนการ ควบคุมการปฏิบัติงานประจำวัน
  - การพิจารณาความสูญเสีย (Wastes) ในระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญ
  - แนวคิดและเครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดผลิตภาพ
  - แนวคิดการพัฒนากระบวนการเพื่อความยั่งยืนขององค์กร