

Course Outline

OE-06: Process Management in Practices (การจัดการกระบวนการ)

ระยะเวลา: 1 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1 วันที่ 29 พฤษภาคม 2567

รุ่น 2 วันที่ 17 กันยายน 2567

วิทยากร : **คุณเชษฐพงศ์ ลินธารา**

- วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- วิทยากรที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารระบบการผลิตเพื่อเพิ่มผลิตภาพองค์กร และการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

องค์กรที่แข็งแกร่งจะต้องประกอบด้วยกระบวนการต่างๆ ที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องในทิศทางเดียวกัน มีการทำงานที่เป็นมาตรฐานและมีการเพิ่มศักยภาพของกระบวนการอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความได้เปรียบ และสามารถอยู่รอดได้ในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำและการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น วัตถุประสงค์ในการจัดการกระบวนการของแต่ละองค์กรมีหลากหลาย เช่น จัดการเพื่อแก้ไขปัญหา จัดการให้กระบวนการมีมาตรฐาน จัดการให้กระบวนการมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

หลักสูตรนี้จะเป็นการเจาะลึกจากประสบการณ์ตรงในการให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดการกระบวนการแก่องค์กรต่างๆ โดยให้แนวทางหลักตั้งแต่การออกแบบ การควบคุม และการปรับปรุงกระบวนการ ซึ่งครอบคลุมแนวทางในการจัดการที่ดี ที่หลายองค์กรนำไปปฏิบัติแล้วได้ผล พร้อมเรียนรู้จากกรณีศึกษาและการฝึกปฏิบัติเพื่อให้เห็นภาพได้อย่างชัดเจน

Objective:

- เพื่อให้เข้าใจแนวทางการจัดการกระบวนการและการปรับปรุงกระบวนการ
- สามารถบูรณาการเครื่องมือต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดการกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

Course Outline:

- ภาพรวมของการจัดการกระบวนการ
- การวางแผนกระบวนการทำงาน
- การจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการ
- การออกแบบกระบวนการทำงาน
- มาตรฐานในการทำงาน
- การควบคุมกระบวนการ
- การแก้ไขสิ่งบกพร่องในกระบวนการ
- การปรับปรุงสถานที่ทำงาน
- การปรับปรุงกระบวนการ
- ตัวอย่าง พร้อมฝึกปฏิบัติ
- สรุป และถาม ตอบ

เหมาะสำหรับ:

- พนักงานระดับปฏิบัติการ หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ทักษะการจัดการและปรับปรุงกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th

ค่าธรรมเนียม

ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,200
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,424
หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%	