

Course Outline

SD-05: Problem Solving and Decision Making Techniques (เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ)

ระยะเวลา: 2 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1 วันที่ 20-21 มีนาคม 2567

วันที่ 16-17 พฤษภาคม 2567 Road Show จ.สมุทรสาคร

รุ่น 2 วันที่ 17-18 กรกฎาคม 2567

รุ่น 3 วันที่ 20-21 พฤศจิกายน 2567

วิทยากร : คุณชาญชัย พรศิริรุ่ง

วิทยากรและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารผลิต TQM, TPM, OEE, การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ, การจัดสรรผลที่ได้จากการเพิ่มผลผลิต ทั้งด้านคุณภาพ ต้นทุน และเทคนิคปฏิบัติที่ได้ผลจริง

การปฏิบัติงานย่อมต้องเผชิญกับปัญหาในรูปแบบต่าง ๆ ที่ต้องได้รับการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงและดำเนินการแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมอีก ประกอบกับระยะเวลาที่จำกัดในการวางแผนจัดการ จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาต้องมีขั้นตอนที่เป็นระบบอย่างชัดเจน ละเอียด และรวดเร็วในการปฏิบัติ โดยผู้เรียนจะได้เรียนรู้ตั้งแต่การระบุปัญหา การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ จนถึงการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง สำหรับเทคนิคการตัดสินใจเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการพิจารณาทางเลือกที่ให้ประโยชน์สูงสุดและส่งผลกระทบต่อหน่วยงานน้อยที่สุด โดยเฉพาะการตัดสินใจในภาวะฉุกเฉิน หรือเร่งด่วน ที่ถูกจำกัดด้วยกรอบของเวลา ซึ่งท่านจะได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นขั้นตอน และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Objective:

- เรียนรู้กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ และพื้นฐานการคิดเชิงวิเคราะห์
- เรียนรู้การพิจารณาผลกระทบของปัญหาในภาพกว้าง
- เรียนรู้ความหมายและกระบวนการของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
- สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- เรียนรู้การแก้ปัญหาพร้อมกันด้วยการฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ:

- พนักงานระดับปฏิบัติการ
- หัวหน้างาน ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้และพัฒนาทักษะกระบวนการคิดวิเคราะห์ที่จำเป็นต่อการเป็นหัวหน้างาน หรือการทำงานที่ตอบสนองต่อภาวะปัจจุบัน

ค่าธรรมเนียม

| | |
|----------------------|-------|
| ท่านละ (ก่อน VAT 7%) | 6,900 |
| ท่านละ (รวม VAT 7%) | 7,383 |

หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%

Course Outline:

Day 1

- กระบวนการประเมินสถานการณ์ (Situational Appraisal)
- แนวคิดที่จำเป็นในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ (Concept for Problem Solving and Decision Making)
- กระบวนการแก้ไขปัญหา (Problem Solving Process)
 - การกำหนดขอบเขตของปัญหา
 - การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - การระบุสาเหตุของปัญหา
 - การยืนยันสาเหตุของปัญหา
- เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา (Tool for Problem Solving Process)
- Workshop “Problem Solving”

Day 2

- กระบวนการตัดสินใจ(Decision Making Process)
 - การกำหนดผลลัพธ์ และวัตถุประสงค์
 - การกำหนดทางเลือก
 - การพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุด
 - การประเมินความเสี่ยง
- เครื่องมือที่ใช้ในการตัดสินใจ (Tool for Decision Making Process)
- Workshop “Decision Making”
- สรุปและคำถาม

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456 E-mail : training@ftpi.or.th