

## Course Outline

### WM-04: HR for Non HR in Digital World (การบริหารคนในยุคดิจิทัล)

ระยะเวลา: 2 วัน

เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 9-10 พฤษภาคม 2567 (Online)

รุ่น 2: วันที่ 9-10 ตุลาคม 2567

วิทยากร :

**คุณจุฑา ดาวเด่น**

ผู้จัดการส่วน ความเป็นเลิศด้านบุคลากร (Workforce Excellence)

ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

**คุณฉันทลักษณ์ มงคล**

ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ การพัฒนาทักษะ Future Skills

ภาวะการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทำให้องค์กรต้องปรับตัวให้เท่าทัน เพื่อให้สามารถแข่งขันและยั่งยืนในเชิงธุรกิจ ซึ่งกลไกขับเคลื่อนสำคัญยิ่งคือ “คน” ทั้งองค์กร ทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงพนักงาน ต้องร่วมแรงร่วมใจกันผ่านวิกฤติไปด้วยกัน วันนี้บุคลากรทุกคนต้องปรับ Mindset ปรับ Process และ Upskill & Reskill ให้เท่าทัน การเปลี่ยนแปลงทุกรูปแบบที่คาดการณ์ได้และคาดการณ์ไม่ได้ ซึ่งเป็นเรื่องที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญ

การบริหารบุคลากร ในอนาคตจะไม่ใช่งานที่ของ HR เพียงฝ่ายเดียวต่อไป แต่จะเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสายงานที่ต้องร่วมบริหารจัดการคนในทีม ภายใต้การกำกับดูแลของตนเองให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านเครื่องมือและกลไกบริหารคน ที่องค์กรมีอย่างเข้าใจ พร้อมให้ Feedback ที่ดีกลับสู่องค์กรในการปรับระบบงานบริหารบุคลากรให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

#### Objective:

- เพื่อปรับมุมมองผู้บริหารสายงานเกี่ยวกับแนวคิดการบริหารจัดการบุคลากรในยุคดิจิทัล
- เพื่อเรียนรู้ที่จะเข้าใจเครื่องมือในการบริหารบุคลากรในทุกมิติ รวมถึงความสามารถในการวิเคราะห์ข้อดี และข้อจำกัดของระบบงาน HR ในองค์กรได้
- เพื่อร่วมผลักดันบุคลากรให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายร่วมกัน

#### เหมาะสำหรับ:

- นักทรัพยากรบุคคลที่ต้องยกระดับศักยภาพของ HR ให้สามารถปรับเปลี่ยนบทบาทได้ทันและสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจในยุคปัจจุบัน
- ผู้บริหารทุกสายงาน หัวหน้างาน
- บุคคลทั่วไปที่ต้องการเรียนรู้เครื่องมือในงานทรัพยากรมนุษย์

**Course Outline:**

**Module: 1 Overview: Lead People**

- แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง Human Capital Trends
- บทบาทหน้าที่ของ Line Manager Role of Non HR

**Module: 2 Strategic HR Management**

- แนวคิดการทำงานขององค์กรยุคใหม่ Modern Organization & Agile Team
- วัฒนธรรมการทำงานวิถีใหม่ Workplace Culture in the Future

**Module: 3 กลยุทธ์การสรรหา Talent ในองค์กร**

- ออกแบบกำลังคนให้ตอบโจทย์องค์กร Workforce Design : Aligning your organizational goals
- การวางแผนกำลังคนรองรับการเปลี่ยนแปลง Workforce Planning : Right people, Right time, Right skills
- สรรหาคนที่ใช่ขององค์กร Recruitment & Selection Techniques

**Module: 4 กลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพบุคลากร**

- ทักษะรับมืออนาคต Future skills
- ต่อยอดทักษะเดิมเสริมทักษะใหม่ ชีวิตไม่ตกเทรนด์ Reskill & Upskill workforce
- พัฒนาทักษะอนาคตคน เตรียมความพร้อมอนาคตองค์กร Workforce Development Techniques

**Module: 5 กลยุทธ์การกำหนดค่าตอบแทนตามความสามารถ**

- ทำความเข้าใจโครงสร้างตำแหน่งงาน Role & Job Grade Structure
- ขึ้นเงินเดือนประจำปีให้ได้ใจและได้งาน Annual Salary Increase
- การบริหารต้นทุนพนักงานให้คุ้มค่า People Budget Technique
- บริหารค่าตอบแทนเพื่อรักษาคนเก่ง Salary Planning for Talent

**Module: 6 กลยุทธ์การบริหารผลการปฏิบัติงานให้เป็นธรรม**

- ระบบบริหารผลงาน Performance Management System
- การนำตัวชี้วัดระดับองค์กรลงสู่ระดับบุคคล Cascading Corporate KPIs to Individual KPIs
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน Performance Appraisal

**Module: 7 กลยุทธ์การสร้างความผูกพันและแรงงาน**

- กฎ ระเบียบ บทลงโทษ การทำงานร่วมกันในองค์กร Discipline & Punishment
- การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร Employee Engagement
- การสร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน Employee Experience

ค่าธรรมเนียม Online	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,900
ท่านละ (รวม VAT 7%)	5,243
หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%	
ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	6,900
ท่านละ (รวม VAT 7%)	7,383
หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%	

**สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม**

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : [training@ftpi.or.th](mailto:training@ftpi.or.th)