

Course Outline

WM-08: Creative Conflict Management (การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์)

ระยะเวลา: 1 วัน

เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1 วันที่ 26 มีนาคม 2567

รุ่น 2 วันที่ 16 กรกฎาคม 2567

รุ่น 3 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2567

วิทยากร :

คุณบุญสืบ ปัญญา

- วิทยากรที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้าน การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- กรรมการผู้จัดการ สถาบันที่ปรึกษาและพัฒนา ไอ-ทีม บริษัท ไอ-ทีม จำกัด

โดยธรรมชาติในการทำงานของแต่ละองค์กร ประกอบด้วยหน่วยงานต่างๆ ที่มีบทบาท หน้าที่ เป้าหมาย และผลประโยชน์ หลากหลาย ทั้งที่เหมือนและต่างกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งขึ้นได้ ทั้งระดับบุคคล ภายในทีม ระหว่างทีม และมีความรุนแรงใน ระดับต่างๆ เพื่อให้องค์กรได้ประโยชน์สูงสุด ผู้บริหารจำเป็นต้องสามารถบริหารความขัดแย้งให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยจะต้องเข้าใจ มีทักษะ และทราบเทคนิคในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้อย่างสร้างสรรค์ และเหมาะสมกับรูปแบบของความขัดแย้งประเภทต่างๆ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุดขององค์กรต่อไป

Objective:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติ และระดับของความขัดแย้งในองค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักและศิลปะของการบริหารความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์
- เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารความขัดแย้งให้เกิดประสิทธิผล

เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ทักษะการจัดการเพื่อช่วยปรับปรุงวิธีการสื่อสาร ซึ่งรวมถึง การสร้างสัมพันธภาพ และการให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างสร้างสรรค์

ค่าธรรมเนียม

ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,815
หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th

Course Outline:

- ความเข้าใจเกี่ยวกับความขัดแย้ง
 - ระดับของความขัดแย้ง
 - สาเหตุของความขัดแย้ง
 - ปัจจัยบ่งชี้ความขัดแย้ง
 - ผลของความขัดแย้ง
- กระบวนการจัดการกับความขัดแย้ง
 - การวิเคราะห์องค์ประกอบของความขัดแย้ง
 - เครื่องมือในการระบุและวิเคราะห์ความขัดแย้ง
 - ขั้นตอนการจัดการกับความขัดแย้ง
 - กรณีศึกษา
- เทคนิคการจัดการกับความขัดแย้ง
 - 5 สไตล์ ในการจัดการกับความขัดแย้ง
 - สไตล์การจัดการความขัดแย้ง กับ WIN-WIN
- เทคนิคการจัดการกับความขัดแย้ง (ต่อ)
 - วิเคราะห์สไตล์ของคุณด้วย Self Assessment
 - ปัจจัยพิจารณาทางเลือกสไตล์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของความขัดแย้ง
 - เทคนิคการหาข้อสรุปแบบ Consensus
 - กรณีศึกษา
- ทักษะสำคัญในการจัดการความขัดแย้ง
 - ทักษะการสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์
 - ทักษะการไกล่เกลี่ย
 - ทักษะการเจรจาต่อรอง
 - สรุป และถาม ตอบ