

## Course Outline

### WM-11: Coaching and Mentoring Techniques

(เทคนิคการเป็นโค้ชและพี่เลี้ยงทีมงาน)

ระยะเวลา: 1 วัน

เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1 วันที่ 6 มีนาคม 2567

รุ่น 2 วันที่ 9 กรกฎาคม 2567

รุ่น 3 วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

วิทยากร : คุณธนศ เครือโสภณ

วิทยากรที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้าน Leadership, Coaching

ประสบการณ์

- Assistant Vice President ที่ Bank of America–Los Angeles, U.S.A.
- Managing Director ที่ Thai American Educational Services, U.S.A.
- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา ที่ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

การเป็นพี่เลี้ยง และโค้ชทีมงานเป็นเทคนิคและกระบวนการที่ได้ผลในการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ในการขับเคลื่อนทีมงานไปสู่เป้าหมายของหน่วยงาน ในยุคปัจจุบันนี้ หัวหน้า ผู้จัดการ ต้องมีบทบาทและรู้เทคนิคการเป็นโค้ช และพี่เลี้ยง เพื่อสามารถกระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจ ชี้แนวทาง พัฒนาศักยภาพให้พนักงานมีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นได้

#### Objective:

- เรียนรู้บทบาท คุณสมบัติ ความแตกต่างของการเป็น พี่เลี้ยง และโค้ช
- เรียนรู้เทคนิคการเป็นพี่เลี้ยง และโค้ชทีมงานให้ บรรลุเป้าหมาย
- เรียนรู้รูปแบบและฝึกปฏิบัติการโค้ชในสถานการณ์ ต่างๆ อย่างถูกวิธี
- เพิ่มพูนทักษะการสร้างแรงจูงใจและการกระตุ้นให้ พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ

#### เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ทักษะการใช้รูปแบบการ บริหารที่เหมาะสมที่สุด เพื่อเพิ่มผลผลิตโดยใช้ ประโยชน์จากความหลากหลายและความแตกต่าง ของแต่ละบุคคล

#### Course Outline:

- ความหมาย ความสำคัญและความแตกต่างระหว่าง Coaching/ Mentoring/ Counseling
- บทบาท หน้าที่ คุณสมบัติของพี่เลี้ยง และโค้ช
- ทักษะที่สำคัญต่อการเป็นผู้สอนงานที่ดี การฟัง การตั้งคำถาม และการสังเกต
- การโค้ชแบบ 360 องศา และ Coaching Arts
- การโค้ชแบบการฝึกอบรมในงาน (On Job Training)
- การใช้ GROW Model เพื่อติดตามผลลัพธ์วันที่สอง
- กลยุทธ์การสร้างความสัมพันธ์ (Relationship Strategies)
- เทคนิคการโค้ชพนักงานที่มีผลงานดี (Super Star)
- เทคนิคการโค้ชพนักงานที่มีปัญหาขั้นรุนแรงด้วย The 2 Minutes Challenge
- วิธีการติดตามผลการปฏิบัติงานจากการกำหนดเป้าหมายและการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)
- สรุป และถาม ตอบ

#### ค่าธรรมเนียม

ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,815
หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%	

#### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : [training@ftpi.or.th](mailto:training@ftpi.or.th)