

Course Outline

WM-11: Coaching and Mentoring Techniques (เทคนิคการเป็นโค้ชและพี่เลี้ยงทีมงาน)

ระยะเวลา: 1 วัน

รุ่น 1 วันที่ 6 มีนาคม 2567

รุ่น 2 วันที่ 9 กรกฎาคม 2567

รุ่น 3 วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

วิทยากร : คุณธนศ เครือโสภณ

วิทยากรที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้าน Leadership , Coaching

ประสบการณ์ที่ผ่านมา อาทิ Assistant Vice President, Bank of America-Los Angeles, U.S.A., Managing Director, Thai American Educational Services U

.S.A, รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา วิทยาลัยการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหิดล (CMMU), อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตบริหารธุรกิจนานาชาติ

(BBA) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น

Rationale:

การเป็นพี่เลี้ยง และโค้ชทีมงานเป็นเทคนิคและกระบวนการที่ได้ผลในการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ในการขับเคลื่อนทีมงานไปสู่เป้าหมายของหน่วยงาน ในยุคปัจจุบันนี้ หัวหน้า ผู้จัดการ ต้องมีบทบาทและรู้เทคนิคการเป็นโค้ช และพี่เลี้ยง เพื่อสามารถกระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจ ชี้แนวทาง พัฒนาศักยภาพให้พนักงานมีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นได้

Objective:

- เรียนรู้บทบาท คุณสมบัติ ความแตกต่างของการเป็นพี่เลี้ยง และโค้ช
- เรียนรู้เทคนิคการเป็นพี่เลี้ยง และโค้ชทีมงานให้บรรลุเป้าหมาย
- เรียนรู้รูปแบบและฝึกปฏิบัติการโค้ชในสถานการณ์ต่างๆ อย่างถูกวิธี
- เพิ่มพูนทักษะการสร้างแรงจูงใจและการกระตุ้นให้พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ

เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ทักษะการใช้รูปแบบการบริหารที่เหมาะสมที่สุด เพื่อเพิ่มผลผลิตโดยใช้ประโยชน์จากความหลากหลายและความแตกต่างของแต่ละบุคคล

Course Outline:

- ความหมาย ความสำคัญและความแตกต่างระหว่าง Coaching/ Mentoring/ Counseling
- บทบาท หน้าที่ คุณสมบัติของพี่เลี้ยง และโค้ช
- ทักษะที่สำคัญต่อการเป็นผู้สอนงานที่ดี การฟัง การตั้งคำถาม และการสังเกต
- การโค้ชแบบ 360 องศา และ Coaching Arts
- การโค้ชแบบการฝึกอบรมในงาน (On Job Training)
- การใช้ GROW Model เพื่อติดตามผลลัพธ์วันที่สอง
- กลยุทธ์การสร้างความสัมพันธ์ (Relationship Strategies)
- เทคนิคการโค้ชพนักงานที่มีผลงานดี (Super Star)
- เทคนิคการโค้ชพนักงานที่มีปัญหาขั้นรุนแรงด้วย The 2 Minutes Challenge
- วิธีการติดตามผลการปฏิบัติงานจากการกำหนดเป้าหมายและการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)
- สรุป และถาม ตอบ

ค่าธรรมเนียม

ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,815
หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th