

Course Outline

WM-01: Leading with Empathy and Vulnerability

ระยะเวลา: 1 วัน

ผ่านโปรแกรม Zoom

รุ่น 4 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567

รุ่น 5 วันที่ 30 กรกฎาคม 2567

รุ่น 6 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2567

วิทยากร :

คุณประวีณา ศรีประยูรสกุล

Agile Coach บริษัท เอ็กซอนโมบิล จำกัด

Rationale: (ความสำคัญ/ความจำเป็นที่ต้องอบรม)

ทักษะหนึ่งที่มีจะถูกพูดถึงในยุคปัจจุบันก็คือทักษะในการเข้าอกเข้าใจ หรือในภาษาอังกฤษใช้คำว่า “Empathy” ถือเป็นทักษะสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนประสิทธิภาพของการเป็นผู้นำ เพราะ Empathy จะทำให้บุคคลกลายเป็นผู้นำที่มีความแตกต่างไปจากผู้นำที่เน้นการใช้อำนาจ ผู้นำแบบ Empathetic Leader จึงมีลักษณะเป็นคนที่เข้าอกเข้าใจความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่น สามารถดึงเอาศักยภาพของพนักงานออกมาได้อีกด้วย และเป็นผู้นำที่สามารถสร้างความรู้สึกไว้น้อยใจกัน

ในช่วงภาวะที่องค์กรกำลังประสบปัญหาความขัดแย้งและวิกฤติครั้งสำคัญ ผู้นำต้องเรียนรู้และกล้าที่จะเปราะบาง (Vulnerable leadership) การเข้าใจกระบวนการสร้างความไว้วางใจจากความเปราะบาง (Vulnerability based-trust) เป็นหัวใจสำคัญอีกหนึ่งอย่างที่จะสร้างความเชื่อใจในองค์กรในภาวะโลกยุคใหม่ที่ผู้นำจำเป็นต้องจะเรียนรู้และฝึกฝนไปด้วยกัน พบว่า ผู้นำที่ได้รับการฝึกฝนทักษะ Empathy และ Vulnerability จะช่วยให้ทีมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า รวมถึงช่วยให้ธุรกิจขององค์กรมีผลประกอบการในภาพรวมสูงขึ้นด้วย

วัตถุประสงค์

- เรียนรู้เข้าใจวงจรพฤติกรรมของบุคคล (Behavior cycle)
- เข้าใจและตระหนักรู้ (Awareness) ความขัดแย้งที่มักจะเจอในองค์กร (Common Conflict in workplace)
- เรียนรู้และเข้าใจความไว้วางใจ 2 แบบ: Predictive trust and Vulnerability based trust
- เข้าใจความหมายของ Empathy สามารถฟังและถามคำถามเพื่อเข้าใจบุคคลในองค์กร
- สามารถอธิบายความแตกต่างของ Empathy (เข้าอกเข้าใจ) และ Sympathy (เห็นอกเห็นใจ)
- เรียนรู้และฝึกฝนทักษะ Empathy and Vulnerability ผ่านกิจกรรม Empathy Space workshop

เหมาะสำหรับ

- Young CEO
- บริหารองค์กรยุคใหม่
- ทายาทธุรกิจ
- ผู้สนใจทั่วไป ที่ต้องการสร้างความไว้วางใจให้เกิดในที่ทำงาน

Course Outline:

- ทำไม Empathy and Vulnerability ถึงสำคัญกับผู้นำยุคใหม่
- ความขัดแย้งที่มักจะเจอในองค์กร (Common Conflict in workplace)
- อะไรคือ Empathy and Vulnerability
- วงจรพฤติกรรมของบุคคล (Behavior cycle)
- รู้จักเครื่องมือเพื่อเข้าใจบุคลากรและทีมงาน
- ความไว้วางใจ 2 แบบ: Predictive trust and Vulnerability based trust
- การฟังแบบ Empathy และ Sympathy
- เทคนิคการถามคำถามเพื่อเข้าใจ
- ฝึกฝนทักษะ Empathy and Vulnerability ผ่านกิจกรรม Empathy Space workshop

กำหนดการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ค่าธรรมเนียม

ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	3,800 บาท
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,066 บาท

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์: 02-619-5500 ต่อ 432

หรือ 089-442-9453 (ประภาพร)

E-mail: publicseminar@ftpi.or.th Website: www.ftpi.or.th