

11 กุมภาพันธ์ 2564

เวลา 10.00 - 12.00 น.



# คุย เกาะ เกาะ Live Series 2021

Sustainable and Resilient Organization

ถ่ายทอดสด  
ผ่านทาง



## EP.1

ท่ามกลางสภาวะวิกฤตในปัจจุบันที่ไม่มีเวลาได้ตั้งตัว เป็นความท้าทายรวมทั้งส่งผลกระทบต่อธุรกิจทุกรูปแบบ องค์กร สังคม และกลุ่มธุรกิจทั่วโลกถูกบังคับให้ต้องออกจาก comfort zone และปรับเปลี่ยนการดำเนินงานหลายอย่างไม่เคยได้ทำ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรองรับภาวะแปรปรวน (Disturbance) ที่จะเกิดขึ้นทั่วโลกในอนาคต

**การสร้างองค์กรแบบ Resilience** จะช่วยให้องค์กรสามารถปรับตัวเกิดความยืดหยุ่นมากพอในการตอบสนองต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้คาดคิดได้อย่างทันท่วงทีด้วยวิธีการที่เหมาะสม ไม่ใช่เพียงการคาดการณ์อนาคตหรือการวางกลยุทธ์อย่างที่ผ่านมาแต่เพียงอย่างเดียว แนวคิดเรื่อง Resilience จึงมีส่วนสำคัญในการยกระดับขีดความสามารถของประเทศเพื่อรองรับการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

โดยการยกระดับ และ **สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับภาคส่วนต่างๆ ให้ทันสมัยด้วย “เทคโนโลยีดิจิทัล” และ “นวัตกรรม”** นอกจากนี้ยังต้องทำการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของคนให้เป็นหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้เติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



บรรยายโดย **นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์ปิติกุล**

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### หัวข้อในการแลกเปลี่ยน

1. องค์กรที่มีความยั่งยืนคืออะไร
2. Agility กับ Resilience ต่างกันอย่างไร
3. จะสร้างให้เป็นองค์กรที่มีความยั่งยืนได้อย่างไร
4. จะสร้างองค์กรให้มี Agility และ Resilience ได้อย่างไร
5. ผู้นำจำเป็นต้องมีบทบาทอย่างไร

### LIVE นี้เหมาะสำหรับ



องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดัน พัฒนาศักยภาพและผลิตภาพของประเทศให้มีความสามารถในการแข่งขัน



ผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร บุคลากรในองค์กร และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการนำ ระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร

ติดต่อสอบถาม แผนกบริการฝึกอบรม



084-336-5252 หรือ 083-297-9494

tqatraining@ftpi.or.th

31 มีนาคม 2564

เวลา 10.00 – 12.00 น.



## คุย เคาะ เคาะ Live Series 2021

The Value of Bringing Equity and Inclusion

ถ่ายทอดสด  
ผ่านทาง

### EP.2

จากสภาพสังคมในปัจจุบัน องค์กรชั้นนำระดับโลกต่างเริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องของการยอมรับความแตกต่างและอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียม (Equity and Inclusion) มากกว่าการพยายามใช้ประโยชน์จากความหลากหลาย (Diversity) เหมือนที่ผ่านมา โดยองค์กรต้องมีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันและการอยู่ร่วมกัน สำหรับกลุ่มบุคลากรที่มีความหลากหลาย และแตกต่างกันภายในองค์กร ดังจะเห็นได้จาก **Baldrige Performance Excellence Program ฉบับใหม่ปี 2021-2022** ที่เพิ่มประเด็นเรื่องของการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมเข้ามาด้วย

การที่องค์กรให้ความสำคัญกับความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมจะช่วยสร้างความยืดหยุ่นแก่องค์กรซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการนำองค์กรให้ฟื้นตัวขึ้นจากวิกฤติเศรษฐกิจและนำองค์กรเข้าสู่ความปกติรูปแบบใหม่ (New normal) ต่อไป



บรรยายโดย **นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์ปิติกุล**

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

#### หัวข้อในการแลกเปลี่ยน

1. **Diversity, Equity, and Inclusion** คืออะไร สำคัญและเป็นประโยชน์อย่างไร
2. **สร้างองค์กรที่ให้ความสำคัญกับ Equity and Inclusion** ได้อย่างไร
3. **Societal Contribution** คืออะไร สำคัญและเป็นประโยชน์อย่างไร
4. **จะสร้างองค์กรที่ยั่งยืนเกี่ยวกับ ESG ต่อสังคม** ได้อย่างไร
5. **จะใช้นวัตกรรมมาเพิ่มคุณค่าให้แก่สังคม** ได้อย่างไร

#### LIVE นี้เหมาะสำหรับ



องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดัน พัฒนาศักยภาพและผลิตภาพของประเทศให้มีความสามารถในการแข่งขัน



ผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร บุคลากรในองค์กร และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการนำ ระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร

ติดต่อสอบถาม แผนกบริการฝึกอบรม



084-336-5252 หรือ 083-297-9494

tqatraining@ftpi.or.th

5 เมษายน 2564

เวลา 10.00 – 12.00 น.



# คุย เคาะ เคาะ Live Series 2021

## Digitization and Innovation

ถ่ายทอดสด  
ผ่านทาง



### EP.3

ในยุคที่โลกก้าวเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0 องค์กรทั้งหลายต่างให้ความสำคัญกับการพลิกโฉมธุรกิจเข้าสู่โลกดิจิทัล ซึ่งเป็นยุคที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีกันอย่างก้าวกระโดด โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเช่น Cloud, Internet of Things, AI, Machine Learning, Big Data, Robotics, Automation มาใช้ในการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านต่างๆ ในธุรกิจ เพื่อเป็นการสร้างความแตกต่างที่จะช่วยให้องค์กรสามารถรักษาความสามารถทางการแข่งขันเอาไว้ได้ การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลเป็นอีกหนึ่งเทรนด์หลักที่กำลังจะเปลี่ยนโลก และเป็นแนวคิดสำคัญที่จะช่วยสร้างความมั่งคั่ง ปลอดภัย และยั่งยืนให้แก่องค์กรได้ในระยะยาว

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลได้เปลี่ยนบทบาทจากตัวเพิ่มประสิทธิภาพไปเป็นตัวสร้างนวัตกรรมพื้นฐานใหม่ๆ ซึ่งองค์กรจะต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้น หรือมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นนั้น ว่าสามารถส่งผลกระทบต่ออย่างไรกับธุรกิจผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมาวางแผนกลยุทธ์ให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรต้องการรวมถึงยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น



บรรยายโดย

**ดร.วิรินยาอร เหลืองบริบูรณ์ + ดร.นนทวัฒน์ สุขผล**

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



#### หัวข้อในการแลกเปลี่ยน

1. Digital Transformation
2. Digitization VS Digitalization
3. Why is digital innovation important?
4. How digitization and innovation can make the post-COVID

#### LIVE นี้เหมาะสำหรับ



องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดัน พัฒนาศักยภาพและผลิตภาพของประเทศให้มีความสามารถในการแข่งขัน



ผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร บุคลากรในองค์กร และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการนำ ระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร

ติดต่อสอบถาม แผนกบริการฝึกอบรม

084-336-5252 หรือ 083-297-9494



tqatraining@ftpi.or.th