

## Course Outline

DX-08 : Information Security Management System (ISMS) / Business Continuity and Availability Management (ISO27001) เตรียมความพร้อมสู่ความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วยมาตรฐาน ISO 27001, ISO 20000/ITL4, ISO 22301

ระยะเวลา: 2 วัน

รุ่น 1 วันที่ 18-19 กรกฎาคม 2567

รุ่น 2 วันที่ 17-18 ธันวาคม 2567

วิทยากร :

คุณไมท์ โฆษจันทร์

ที่ปรึกษาและวิทยากรสถาบันพัฒนา และทดสอบทักษะดิจิทัล (DDTI)

### Rationale:

เสริมความแกร่งผู้บริหารและนักปฏิบัติด้านนโยบาย กลยุทธ์ แผนงานพัฒนาองค์กร ระบบสารสนเทศขององค์กร ให้พร้อมด้วยทักษะด้านดิจิทัล เพื่อนำองค์กรก้าวสู่ Digital Transformation อย่างมั่นใจ กับ “โครงการยกระดับศักยภาพเทคโนโลยีดิจิทัลอัจฉริยะ Smart DX Workforce” ที่ยกทัพวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานผู้นำด้านดิจิทัลระดับประเทศมาร่วมให้ความรู้และประสบการณ์สุดเข้มข้น พร้อมส่งต่อองค์ความรู้และเทคนิคแบบจัดเต็ม พร้อมพาทุกท่านเปิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านการศึกษาดูงานกับหน่วยงานต้นแบบที่ประสบความสำเร็จด้านการทำ Digital Transformation ทั้งในและต่างประเทศ

กระแสของ “DIGITAL DISRUPTION” ทำให้เกิดแนวโน้ม DIGITAL TRANSFORMATION ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญสู่การขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรให้เกิดความคล่องตัวทั้งในระดับองค์กรและระดับกระบวนการ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์องค์กร นำมาซึ่งผลดำเนินการที่ดี ยกระดับศักยภาพในการแข่งขันและเป็นมิตรกับชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม องค์กรต่างๆ ทั้งภาคการผลิต การบริการ การศึกษา หน่วยงานรัฐและรัฐวิสาหกิจ จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างพลิกโฉมทั้งระบบงาน กระบวนการทำงาน และห่วงโซ่มูลค่า ต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการใหม่ๆ และบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เข้ามาอยู่ในผลิตภัณฑ์และบริการ และองค์กรต้องพิจารณาสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการต่อยอดและสร้างนวัตกรรม

หลักสูตรนี้มุ่งหวังให้องค์กรสามารถ พิจารณา วิเคราะห์ คาดการณ์ วางแผนและตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง แม่นยำและทันต่อสถานการณ์ ปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเชื่อมั่นและมั่นใจ (DIGITAL TRANSFORMATION : DX) ผู้บริหารและนักปฏิบัติด้านนโยบาย กลยุทธ์ แผนงานพัฒนาองค์กร ระบบสารสนเทศขององค์กร สามารถกำหนดวิธีการ แนวทาง และกำหนด Digital Transformation Strategy ที่เหมาะสมและคุ้มค่าต่อการลงทุน เตรียมความพร้อมบุคลากรทั้งความรู้ ความสามารถและทักษะ ปรับปรุงระบบงาน กระบวนการทำงาน และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างบูรณาการ อันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ เพื่อบรรลุ Outcome ที่สำคัญ 4 ด้านดังต่อไปนี้

- ส่งมอบคุณค่าและเสริมสร้าง Customer and Stakeholder Experience
- Process Optimization
- Workforce Enablement, Empowerment Employee การทำให้คนเก่งขึ้น ทำงานง่ายขึ้น workload ลดลง
- New Business Model / Transform Product and Service

#### Objective:

- เพื่อให้ผู้บริหารและนักปฏิบัติมี Digital Mindset
- เพื่อเรียนรู้เข้าใจและเสริมสร้างทักษะด้าน Digital Literacy and Digital Skills
- เพื่อเรียนรู้และเข้าใจ Digital Transformation Framework
- สามารถกำหนด Digital Transformation Strategy แผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณที่เหมาะสมและคุ้มค่าการลงทุนในการปรับตัวสู่องค์กรด้านดิจิทัล
- สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในองค์กร และในกระบวนการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กร บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล จัดการข้อมูล ได้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบันรวมถึงมีความมั่นคงปลอดภัย
- ได้เรียนรู้กระบวนการเพื่อทำให้องค์กรปราศจากความเสี่ยง และความเสียหายที่มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูล และสารสนเทศ

#### เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหาร คณะทำงานจากภาครัฐวิสาหกิจ ภาคการศึกษา เอกชนทั้งอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ
- ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกอง
- ผู้จัดการด้านนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานพัฒนาองค์กร และด้านการวางแผนงานการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร

### Course Outline :

- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์คืออะไร และมีความสำคัญอะไรกับการขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบัน เชื่อมโยงกับ CIA Triad (Confidentiality, Integrity, Availability)
- ภัยคุกคามและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศในปัจจุบัน
- มาตรฐานสากลเกี่ยวข้องการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย/การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ/การจัดการการให้บริการทางสารสนเทศ
- ประเด็นสำคัญของ Information Security Management System (ISMS) Requirement / Controls บนพื้นฐาน ISO 27001:2022
- Workshop : สถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์และการรับมือ โดยการแบ่งกลุ่มในการทำกิจกรรม
- การตรวจความพร้อมขององค์กร (Audit) ให้เป็นไปตาม Information Security Management System (ISMS) Requirement/Controls บนพื้นฐาน ISO 27001:2022
- ใจความสำคัญของการให้บริการสารสนเทศ (IT Service Management)
  - Service/Strategy, Design, Transition, Operation
  - Change/Configuration Management
  - Incident/Problem Management
  - Continual Improvement
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ/กู้คืนระบบสารสนเทศในกรณีฉุกเฉิน
  - จุดมุ่งหมายของการทำ BCP/DRP
  - ขั้นตอนการวางแผน (BIA) จนกระทั่งการทดสอบ BCP หรือ COOP/DRP Drill
- Workshop#1 สถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่อองค์กรมีผลทำให้ต้องดำเนินการ
  - Security Incident Response
  - BCP/DRP Drills (ซ้อมการจำลองสถานการณ์ใกล้เคียงจริง)
  - Recap ประสบการณ์ที่ได้และการปรับปรุงองค์กรในแต่ละกลุ่ม
- Workshop#2 สถานการณ์เหตุการณ์ด้านไอที และกระบวนการบริหารความเปลี่ยนแปลง
  - IT Incident/Problem
  - Change/Configuration Management
  - Recap ประสบการณ์ที่ได้และการปรับปรุงองค์กรในแต่ละกลุ่ม
- บทสรุปของความสัมพันธ์ระหว่าง
  - ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลสารสนเทศ
  - การบริหารความต่อเนื่องและรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อการกู้คืนระบบงาน
  - การให้บริการทางด้านสารสนเทศที่มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	11,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	12,305
หมายเหตุ : สมาชิกลด 3%	
Promotion: สมัคร 2 ท่าน/องค์กร	
เหลือเพียง 10,000 บาท (ยังไม่รวม vat)	

### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 452-458, 432-433  
E-mail : [training@ftpi.or.th](mailto:training@ftpi.or.th)