

Course Outline

SE-KMI : Drive for Excellence: Knowledge Management and Innovation

ระยะเวลา: 2 วัน

วันที่ 16-17 พฤษภาคม 2567

วันที่ 25-26 กันยายน 2567

วิทยากร :

- คุณสุรเชษฐ์ พลวณิช ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- คุณดุจดาว ดวงเด่น ผู้เชี่ยวชาญส่วนบริหารการผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- ดร.วีรินยาอร เหลืองบริบูรณ์ วิทยากร และที่ปรึกษาด้านการจัดการ นวัตกรรมและพัฒนาองค์กร

Rationale: (ความสำคัญ/ความจำเป็นที่ต้องอบรม)

เจาะลึกแนวคิดและหลักการสำคัญในการบริหารจัดการความรู้ที่สำคัญและเสริมสร้างสมรรถนะหลักองค์กร และพลิกโฉมสร้างโอกาสให้กับองค์กรในการบริหารจัดการด้านนวัตกรรมเพื่อให้สอดคล้องและสนับสนุนกลยุทธ์และการตัดสินใจในการพลิกโฉมธุรกิจองค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแนวคิดและหลักการสำคัญในการบริหารจัดการความรู้ที่สำคัญและเสริมสร้างสมรรถนะหลักองค์กร และพลิกโฉมสร้างโอกาสให้กับองค์กรการบริหารจัดการด้านนวัตกรรม
- เพื่อบริหารองค์ความรู้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ และธุรกิจ โดยใช้องค์ความรู้และการสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กร และการสร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมของบุคลากร
- สร้างความรู้ความเข้าใจเครื่องมือบริหารจัดการด้านการจัดการความรู้และการบริหารจัดการนวัตกรรม พร้อมกรณีศึกษา
- เพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม
- บูรณาการร่วมกับกระบวนการนำองค์กร การจัดทำกลยุทธ์ การจัดการลูกค้า และการจัดระบบงานและพัฒนากระบวนการ

เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน
- ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจและผู้รับผิดชอบแนวทางการประเมินและพัฒนาวิสาหกิจด้านการจัดการความรู้และการจัดการนวัตกรรม
- ผู้ที่รับผิดชอบในการดูแลการจัดการความรู้และบริหารนวัตกรรมองค์กร
- ผู้สนใจทั่วไป

Course Outline:

- แนวทางการบริหารจัดการความรู้และการจัดการนวัตกรรม
- การกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต แนวคิด หลักการ ประเด็นพิจารณา ความเชื่อมโยง และผลลัพธ์ที่สำคัญ
- แนวทางการจัดทำกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้
- กระบวนการจัดการความรู้
- เครื่องมือ การบริหารจัดการความรู้ พร้อมตัวอย่างและการประยุกต์ใช้
- แนวทางการบริหารจัดการลูกค้าและแนวทางการประเมินความสำเร็จ
- การกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต แนวคิด หลักการ ประเด็นพิจารณา ความเชื่อมโยง และผลลัพธ์ที่สำคัญ
- แนวทางการจัดทำกลยุทธ์ด้านการจัดการนวัตกรรม
- เครื่องมือ การบริหารจัดการนวัตกรรม พร้อมตัวอย่างและการประยุกต์ใช้

กำหนดการ

วันที่หนึ่ง	ประเด็นการบรรยาย
09.00 – 16.00	<ul style="list-style-type: none"> ● แนวทางการบริหารจัดการความรู้และการจัดการนวัตกรรม ● การกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต แนวคิด หลักการ ประเด็นพิจารณา ความเชื่อมโยง และผลลัพธ์ที่สำคัญ ● แนวทางการจัดทำกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้และการจัดการนวัตกรรม ● กระบวนการจัดการความรู้ ● เครื่องมือ การบริหารจัดการความรู้ พร้อมตัวอย่างและการประยุกต์ใช้ <ul style="list-style-type: none"> ■ KM Model-FTPI ■ KM-TQA-SEPA ■ KM-ISO 9001: 2015 ■ KM-ISO 30401: 2018 ■ CoP
วันที่สอง	ประเด็นการบรรยาย
09.00– 16.00	<ul style="list-style-type: none"> ● แนวทางการบริหารจัดการลูกค้าและแนวทางการประเมินความสำเร็จ ● การกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต แนวคิด หลักการ ประเด็นพิจารณา ความเชื่อมโยง และผลลัพธ์ที่สำคัญ ● แนวทางการจัดทำกลยุทธ์ด้านการจัดการนวัตกรรม ● เครื่องมือ การจัดการนวัตกรรม พร้อมตัวอย่างและการประยุกต์ใช้ <ul style="list-style-type: none"> ■ SEPA หมวด 4 ■ CEN/TS 1655-1-2013 ■ SQA-Innovation Excellence Framework

ค่าธรรมเนียม

ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	9,500 บาท
ท่านละ (รวม VAT 7%)	10,165 บาท

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์: 02-619-5500 ต่อ 432

หรือ 089-442-9453 (ประภาพร)

E-mail: publicseminar@ftpi.or.th Website: www.ftpi.or.th