

e-Training Course

หลักสูตร 7 QC Tools (การควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ 7 QC Tools)

การใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด หรือที่รู้จักกันดีในชื่อของ 7 QC Tools มาทำการแก้ปัญหาทางด้านคุณภาพ (QC Problem) ตามขั้นตอนของวงจรในการบริหาร (Wheel of P-D-C-A) โดยเริ่มตั้งแต่การระบุปัญหา การหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมาย รวมถึงการตรวจ ติดตาม ผลการแก้ปัญหา ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ เหล่านี้ เมื่อนำมาร้อยเรียงตั้งแต่ต้นจนจบจะเรียกว่า QC Story

วัตถุประสงค์

- เรียนรู้และเข้าใจแนวคิด 7QC Tools กับการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ
- เรียนรู้วิธีการใช้ 7QC Tools และนำไปประยุกต์ใช้ได้ถูกต้อง

เหมาะสำหรับ

- พนักงานระดับปฏิบัติการ
- หัวหน้างาน ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจ

วิทยากร:

คุณสุรธานี โพธิ์จันทร์ วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ด้านปรับปรุงกระบวนการ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตทั้งในภาคผลิต ภาคบริการและภาคการศึกษา

เกณฑ์ได้รับใบรับรองการฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผลคะแนนน้อยกว่า 70% (ทำถูก 1-6 ข้อ) จะได้ใบรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training
- ผลคะแนนมากกว่า 70% ขึ้นไป (ทำถูก 7-10 ข้อ) จะได้ใบรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training และผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตร

ระยะเวลาการเข้าอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผู้เข้าอบรมมีระยะเวลาการเข้าอบรม 90 วัน
- Password ผู้เข้าอบรมสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบเองได้

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	3,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	3,745
เวลาเรียนโดยรวม 2 ชั่วโมง 25 นาที	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452 (ศิริชัย), 454 (นิรันดร์),
456 (เอราวรรณ), 458 (นันทนา)
E-mail : etraining@ftpi.or.th

หัวข้อบรรยาย	เวลา
ความสำคัญของการเรียนรู้ การควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ 7 QC Tools	2 นาที
แนวคิดคุณภาพ Quality Concept	4 นาที
ความสำคัญของข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล	4 นาที
หลักการเบื้องต้นของ 7 QC Tools	7 นาที
แผนตรวจสอบ Check Sheet	5 นาที
การออกแบบ Check Sheet และวิเคราะห์ข้อมูล	5 นาที
กราฟ Graph	7 นาที
แผนผังพาเรโต Pareto Diagram	4 นาที
การสร้างแผนผังพาเรโต	4 นาที
การวิเคราะห์ข้อมูลจากแผนผังพาเรโต	3 นาที
แผนผังก้างปลา Fishbone Diagram	4 นาที
การสร้างแผนผังก้างปลา	8 นาที
การใช้ประโยชน์แผนผังก้างปลา	6 นาที
แผนผังการกระจาย	6 นาที
การวิเคราะห์และตีความแผนผังการกระจาย	6 นาที
ฮิสโตแกรม Histogram	3 นาที
การสร้างฮิสโตแกรม	9 นาที
การอ่านและตีความฮิสโตแกรม	8 นาที
แผนภูมิควบคุม Control Chart	11 นาที
แผนภูมิควบคุมชนิดผันแปร Variable Control Chart	11 นาที
แผนภูมิควบคุมตามลักษณะ Attribute Control Chart	9 นาที
การตีความและวิเคราะห์แผนภูมิควบคุม	5 นาที
การประยุกต์ใช้ 7 QC Tools ในขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพ QC Story	8 นาที
สรุปแนวคิดสำคัญจากการเรียนรู้ Key Take Aways	6 นาที