

TQA 2023 WINNER CONFERENCE

Leadership Challenges in Business Excellence

2-3 พฤษภาคม 2567

ห้องเวอเตอร์เอกบอลรูม โรงแรม อมารี กรุงเทพฯ

ในการบริหารธุรกิจปัจจุบันที่เต็มไปด้วยความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การมุ่งสู่ความเป็นเลิศและความยั่งยืนเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรทุกประเภท งานสัมมนา Winner Conference 2023 ถือเป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

การจัดงานในครั้งนี้ มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกท่าน ได้เรียนรู้จากองค์กรชั้นนำที่ประสบความสำเร็จตามเส้นทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในการบริหารจัดการ การปรับตัว สร้างความยืดหยุ่น การบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม รวมถึงการสร้าง ความยั่งยืนในด้านต่างๆ ผ่านการนำเสนอจากผู้บริหารองค์กร ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มาร่วมแบ่งปันมุมมอง ประสบการณ์ และแรงบันดาลใจ ที่จะช่วยให้ทุกท่านเข้าใจถึงความสำคัญและแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

งานสัมมนา 2023 TQA Winner Conference: **Leadership Challenges in Business Excellence** งานยิ่งใหญ่แห่งปีที่จะมอบให้ทุกองค์กรได้เรียนรู้และปรับตัวเพื่อเผชิญหน้ากับความท้าทายต่างๆ ด้วยกลยุทธ์ที่เหมาะสม พร้อมก้าวไปสู่ความเป็นเลิศและความยั่งยืนในระยะยาว

จุดเด่นของงาน

- **เปิดประตูสู่มุมมองและกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ และนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ** จากผู้นำองค์กรชั้นนำที่พร้อมแชร์ประสบการณ์ตรงในการนำพาองค์กรฝ่าฟันความท้าทายต่างๆ สร้างความโดดเด่น และบรรลุความสำเร็จอย่างยั่งยืน โอกาสในการเรียนรู้มุมมองและวิธีการบริหารจัดการ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากนักปฏิบัติตัวจริง
- **Best Practices แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับนักบริหารยุคใหม่** รวบรวมเทคนิค เครื่องมือ และวิธีการบริหารจัดการองค์กรอย่างครบวงจร ตั้งแต่บทบาทการเป็นผู้นำที่นำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ สร้างแรงบันดาลใจ การวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจอย่างรอบคอบ และปรับเปลี่ยนหากสถานการณ์เปลี่ยนไป การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ได้อย่างเหมาะสมกับบริบทองค์กร รวมถึงการบริหารจัดการความรู้และการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความผูกพันและความร่วมมือ การพัฒนากระบวนการ และสร้างนวัตกรรม รวมไปถึงการดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- **Global Exclusive Sharing** โดยผู้บริหารระดับแนวหน้า จากองค์กรเวิลด์คลาสที่ได้รับรางวัล **Malcolm Baldrige National Quality Award** ของประเทศสหรัฐอเมริกาและองค์กรชั้นนำจากสาธารณรัฐประชาชนจีน ที่คว้ารางวัล **China Quality Award** อันทรงเกียรติ เรียนรู้กลยุทธ์ และมุมมองการบริหารจัดการ ที่ผู้บริหารนำพาองค์กรเหล่านี้ก้าวสู่ความเป็นเลิศระดับสากล พร้อมรับมือกับความท้าทายต่างๆ อย่างแข็งแกร่ง และบรรลุความสำเร็จสูงสุดอย่างยั่งยืน
- **โอกาสอันสุดพิเศษสำหรับองค์กรที่ พร้อมเข้าสู่เส้นทางความเป็นเลิศตามเกณฑ์ TQA** รับคำแนะนำอย่างครบถ้วนพร้อมเคล็ดลับความสำเร็จจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรง เปิดประตูสู่จุดเริ่มต้นที่มั่นใจ และพร้อมก้าวให้ถึงเป้าหมายของความเป็นเลิศทางธุรกิจ

เหมาะสำหรับ

คณะผู้บริหารองค์กร ทีมกลยุทธ์ ทีมการตลาด คณะทำงานพัฒนาองค์กร ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการ นักพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง;

- เรียนรู้กลยุทธ์และมุมมองจากผู้นำองค์กรชั้นนำ เพื่อรับฟังประสบการณ์ตรงจากผู้นำองค์กรที่ประสบความสำเร็จ เรียนรู้กลยุทธ์และมุมมองในการเอาชนะอุปสรรคและบรรลุเป้าหมาย
- ค้นพบแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด: เพื่อเรียนรู้เทคนิค เครื่องมือ และวิธีการบริหารจัดการองค์กรอย่างครบวงจร นำไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเอง
- สร้างแรงบันดาลใจจากผู้บริหารระดับโลก: เพื่อฟังการแชร์ประสบการณ์จากผู้บริหารระดับแนวหน้าของโลก เรียนรู้กลยุทธ์และมุมมองที่นำองค์กรเหล่านี้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ
- รับคำแนะนำสำหรับองค์กรที่ พร้อมเริ่มต้นเข้าสู่เส้นทางความเป็นเลิศ: เพื่อรับคำแนะนำอย่างครบถ้วน พร้อมเคล็ดลับความสำเร็จจากผู้เชี่ยวชาญ

องค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2566

- รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)
บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด
- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านการปฏิบัติการ (Thailand Quality Class Plus : Operation)
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านนวัตกรรม (Thailand Quality Class Plus : Innovation)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านการสร้างประโยชน์ให้สังคม (Thailand Quality Class Plus : Societal Contribution)
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class) จำนวน 6 องค์กร ได้แก่
 - คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
 - คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลขนาดใหญ่ (บสย.)
 - บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

(ร่าง) กำหนดการ

วันพฤหัสบดีที่ 2 พฤษภาคม 2567

ห้อง 1 | Defying Challenges, Achieving Excellence

08.30-09.00	ลงทะเบียน
09.00-09.15 (15 mins)	Opening Remarks คุณปิยะบุตร ชลวิจารณ์ ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
09.15-09.55 (40 mins)	การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามแนวทาง IMD คุณธีรนนท์ ศรีหงส์ ประธานศูนย์เพื่อการพัฒนาความสามารถในการแข่งขัน สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
09.55-10.30 (35 mins)	Agility and Resilience for Competitiveness รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
10.30-11.00	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00-12.00	PTT LNG's Journey to Excellence: เส้นทางแห่งความสำเร็จของ PTT LNG

(60 mins)	<ul style="list-style-type: none"> • การขับเคลื่อนองค์กร ของผู้นำระดับสูงด้วยระบบการนำองค์กร L=E=A=D Model • การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อความสำเร็จโดยผู้นำระดับสูง • ระบบการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งด้วยวัฒนธรรมองค์กรแห่งความไว้วางใจ • การตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเมื่อสถานการณ์บังคับ • การสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร <p>บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด Thailand Quality Award</p>
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.30-14.15 (45 mins)	<p>การนำองค์กรของผู้นำระดับสูง ในการมุ่งเน้นความสำเร็จ และการจัดการเพื่อนวัตกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทิศทางเพื่อเข้าสู่ศวรรษที่ 7 ในการเป็น Innovation University ในปี 2570 • กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ที่กระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรม ด้วยรูปแบบ Agenda • การบ่งชี้โอกาสในการสร้างนวัตกรรม • การขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วยบุคลากร • การเชื่อมโยงนวัตกรรมองค์กรกับลูกค้า และสังคม <p>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>
14.15-15.00 (45 mins)	<p>การสร้างประโยชน์ให้สังคมอย่างเป็นระบบ ตามวิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน”</p> <ul style="list-style-type: none"> • บทบาทของคณะผู้บริหาร ในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมสู่การปฏิบัติ • การเชื่อมโยงของเป้าหมายองค์กร สู่แนวทางการนำไปปฏิบัติอย่างยั่งยืน • กานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนที่สำคัญ • แนวทางในการจัดการเครือข่ายอุปทาน เพื่อความร่วมมือในการสร้างประโยชน์ให้กับสังคม <p>ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</p>
15.00-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.15 (45 mins)	<p>การขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบการนำองค์กร RAMA-Key Leadership System เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “เป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำ ในระดับสากล”</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างครอบคลุม • แนวทางในการพิจารณาโอกาสเชิงกลยุทธ์ และการสร้างนวัตกรรม • การสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า • ระบบการวัดผลที่มีความคล่องตัว และการทบทวนผลการดำเนินการขององค์กร <p>คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล</p>
16.15-16.45 (30 mins)	<p>Wrap Up & Key Takeaway</p> <p>รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>

วันพฤหัสบดีที่ 2 พฤษภาคม 2567

ห้อง 2 | Organizational Excellence: Beginner's Navigation Insights

08.30-09.00	ลงทะเบียน
09.00-13.00	เช้าวันนี้ พบกับประสบการณ์เข้มข้น ที่ห้องใหญ่!!
13.30-17.00	<p>TQA A Beginner's Guide and Overview</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาพรวมของเกณฑ์ TQA: แนวคิดพื้นฐานและความสำคัญของ TQA สำหรับการเริ่มต้นนำไปใช้ • หลักการพื้นฐานของการนำเกณฑ์ TQA ไปปรับใช้ในกระบวนการ: แนวทางและขั้นตอนในการนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ในองค์กร • ภาพรวมเกณฑ์ 7 หมวด • เครื่องมือและเทคนิคสำหรับนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้: รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการดำเนินงานตามเกณฑ์ TQA • การวัดและการติดตามผล: วิธีการวัดและติดตามผลของการใช้เกณฑ์ TQA เพื่อการยกระดับคุณภาพและการพัฒนาต่อไป • กฎแห่งความสำเร็จสำหรับองค์กรเริ่มต้นนำเกณฑ์ TQA ไปใช้

คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
คุณวสิทธิ์ ธานีคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วันศุกร์ที่ 3 พฤษภาคม 2567

ห้อง 1 | Defying Challenges, Achieving Excellence

08.30-09.00	ลงทะเบียน
09.00-09.15 (15 mins)	Open Stage: ประเด็นชวนคิด เรียนรู้ความสำเร็จจากองค์กร Winner นพ.สิทธิศักดิ์ พฤษชัยติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
09.15-10.00 (45 mins)	Sharing experiences from the QUEST FOR EXCELLENCE CONFERENCE คุณวรวิมล แจ่มสุกนิมิต ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
10.00-10.30	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30-11.00 (30 mins)	การขับเคลื่อนองค์กรผ่าน Corporate KPI ส่งผลการดำเนินงานที่ปีนเลศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
11.00-11.30 (30 mins)	การจัดการ Business Ecosystem เพื่อก้าวสู่องค์กรชั้นนำระดับนานาชาติ คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
11.30-12.00 (30 mins)	การมุ่งเน้นความสำเร็จและการจัดการเพื่อนวัตกรรม ด้วยกระบวนการที่เป็นระบบ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
12.00-12.30 (30 mins)	Wrap Up & Key Takeaway นพ.สิทธิศักดิ์ พฤษชัยติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.30-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.30-13.45 (15 mins)	Open Stage: ประเด็นชวนคิด เรียนรู้ความสำเร็จจากองค์กร Winner รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
13.45-14.15 (30 mins)	การกำหนดทิศทาง และจัดทำกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จในปัจจุบันและระยะยาว คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14.15-14.45 (30 mins)	การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ Digital Transformation บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลและประกันภัย (บสย.)
14.45-15.15 (30 mins)	การสร้างความสำเร็จขององค์กรในการเป็นต้นแบบธุรกิจเพื่อสังคม บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
15.15-15.45	พักรับประทานอาหารว่าง
15.45-16.30 (45 mins)	Using an Integrated Leadership System to Drive Meaningful Improvement Malcolm Baldrige National Quality Award Recipient สหรัฐอเมริกา
16.30-17.00 (30 mins)	Wrap Up & Key Takeaway รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วันศุกร์ที่ 3 พฤษภาคม 2567

ห้อง 2 | New Criteria

08.30-09.00	ลงทะเบียน
09.00-10.30	เติมพลังเช้าวันใหม่ กับความรู้สุดเข้มข้น ที่ห้องใหญ่!!
10.30-11.00 (30 mins)	เกณฑ์ใหม่ ใจความสำคัญ: ประเด็นเพิ่มเติมเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจสู่อนาคต คุณวสิทธิ์ ธานีคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
11.00-11.30	ความคล่องตัว, ความสามารถในการฟื้นตัว, และการพลิกโฉม: Agility, resilience, and transformation

(30 mins)	บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด
	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนดโอกาสเชิงกลยุทธ์ และการสร้างนวัตกรรม ระบบการติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ปรับกลยุทธ์, แผนปฏิบัติการ แนวทางการปรับแผนกรณีที่สถานการณ์บังคับ
11.30-12.00 (30 mins.)	การรักษาบุคลากรไว้: Workforce Engagement and Workforce Retention (องค์กรภาคการศึกษา) คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างผูกพันกับบุคลากรเพื่อรักษาบุคลากรไว้และให้มีผลการดำเนินการที่ดี การดูแล (on board) บุคลากรใหม่ และการรักษาบุคลากรไว้ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง
12.00-13.30	รับประทานอาหารกลางวัน
13.30-14.00 (30 mins)	การสร้างนวัตกรรม: Innovation (องค์กรในภาคการผลิต) บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด
	<ul style="list-style-type: none"> แนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรมในองค์กร การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปรับปรุง และการสร้างนวัตกรรมในองค์กร การจัดการผลการปฏิบัติงาน และการสร้างแรงจูงใจบุคลากร
14.00-14.30 (30 mins)	การสร้างนวัตกรรม: Innovation (องค์กรในภาคการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	<ul style="list-style-type: none"> แนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรมในองค์กร การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปรับปรุง และการสร้างนวัตกรรมในองค์กร การจัดการผลการปฏิบัติงาน และการสร้างแรงจูงใจบุคลากร
14.30-15.00 (30 mins)	การมุ่งเน้นลูกค้าและความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
	<ul style="list-style-type: none"> แนวทางการสร้างประสบการณ์ลูกค้า การสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว การสร้างประโยชน์ต่อสังคม <p>แนวทางเชิงกลยุทธ์ในอนาคต</p>
15.00-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.00 (30 mins)	การตอบแทนสังคม, ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม, และเศรษฐกิจหมุนเวียน: Societal contributions, environmental sustainability, and the circular economy บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
	<ul style="list-style-type: none"> มุ่งเน้นผลผลิตประโยชน์ของสังคมเข้ากับกลยุทธ์และการปฏิบัติการขององค์กร การช่วยเหลือระบบสังคมและระบบเศรษฐกิจรอบองค์กร และการมีส่วนร่วมในการปกป้องสิ่งแวดล้อม การจัดการข้อกังวลของชุมชนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการ ขยายขอบเขตไปไกลกว่าการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
16.00-16.30 (30 mins)	Wrap up and Key Take away คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ค่าธรรมเนียมตลอด 2 วัน (ยังไม่รวม VAT 7%)

ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม
Package A: รายบุคคล	ท่านละ 4,500 บาท
Package B: รายองค์กร (เข้าร่วมงานได้ 10 คน)	องค์กร/คณะละ 35,000 บาท

➤ สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

สมัครร่วมงาน ผ่าน QR Code ได้ที่นี่

- สมัครเข้าร่วมงานผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- <https://productivity.ftpi.or.th/event/6066/>
แสดงผลผ่าน Google Chrome
- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”
หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี
“มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: suparat@ftpi.or.th



กรณีขอยกเลิกและเปลี่ยนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ กรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาแทน หรือ แจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน วันศุกร์ที่ 19 เม.ย. 2567 โดยต้องได้รับการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่สถาบัน มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ ในการคืนเงินในกรณีชำระมาแล้วหรือเรียกเก็บเงิน 50% ของค่าสัมมนา	โทรศัพท์: 02-619-5500 ต่อ 630 (มูจจรินทร์) 633 (คณิน) และ 433 (สุภารัตน์) มือถือ: 095-252-0693 (สุภารัตน์) E-mail: tqa@ftpi.or.th