

e-Training Course

หลักสูตร KPI Cascading : The Key to Organizational Alignment

ด้วยสภาพการณ์แข่งขันทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน องค์กรต้องมีการวัดผลการดำเนินการ วิเคราะห์ และทบทวน เพื่อขึ้นนำการ
แนวทางการปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง แนวคิดการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่เข้ามาช่วยในการนี้ คือ การกำหนดตัวชี้วัด (Key
Performance Indicators – KPI) ซึ่งมักจะเกิดคำถามว่าควรกำหนด KPI อย่างไรจึงจะสะท้อนผลลัพธ์ที่สำคัญขององค์กรอย่างแท้จริง การ
กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่เหมาะสมจะช่วยให้ผู้บริหารมุ่งเน้นในสิ่งที่เป็นความสำเร็จขององค์กร ติดตามสถานะของเรื่องที่สำคัญนั้น นอกจากนี้
ยังสามารถใช้ประโยชน์จากตัวชี้วัดความสำเร็จกับการประเมินผลการดำเนินงาน ในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล

หลักสูตรนี้จะช่วยคุณ

ปัจจุบันพบว่าองค์กรส่วนใหญ่ได้นำเอาตัวชี้วัดผลงาน หรือ Key Performance Indicators เข้ามาใช้ในกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร แต่ก็ประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ KPIs อาทิ

- ไม่มีเกณฑ์ / หัวข้อในการประเมินที่ชัดเจน
- พนักงานไม่ยอมรับ รู้สึกไม่เป็นธรรม
- KPIs หลายตัวทำไม่ได้ เนื่องจากต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น
- ไม่สามารถเก็บข้อมูลมาวัดผล KPIs ได้
- หัวหน้างานไม่มีเทคนิคในการให้ Feedback หลังประเมินผลกับพนักงาน

เพื่อให้การนำเอา KPIs เข้ามาใช้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้บริหารและบุคลากรควรได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง KPIs อย่างถูกต้อง
โดยเฉพาะการกำหนดตัวชี้วัดผลต้องกำหนดให้ชัดเจน เป็นที่เข้าใจตรงกัน เพื่อนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน

วัตถุประสงค์

- เพื่อเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการตั้ง KPIs ที่ถูกต้อง
- เพื่อให้สามารถออกแบบ KPIs ของแผนก หน่วยงาน และของตนเอง เพื่อทำเป็น Action Plan เพื่อการพัฒนาตนเองและทีมงาน
- เพื่อให้สามารถประยุกต์ความรู้และแนวทางปฏิบัติในการจัดทำ KPIs ได้
- ต่อยอดไปสู่การสร้างพื้นฐานที่ดีในพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรต่อไป

เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารระดับกลางที่ต้องการรู้เกี่ยวกับการกำหนด KPIs และนำไปต่อยอด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
- ผู้จัดการและหัวหน้างานด้านนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานพัฒนาองค์กร
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR)
- ผู้ที่สนใจความรู้เกี่ยวกับตัวชี้วัดขององค์กร

วิทยากร:

คุณสุรเชษฐ์ พลวนิช ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

เกณฑ์ได้รับใบรับรองการฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผลคะแนนน้อยกว่า 70% (ทำถูก 1-6 ข้อ) จะได้รับรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training
- ผลคะแนนมากกว่า 70% ขึ้นไป (ทำถูก 7-10 ข้อ) จะได้รับรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training และผ่านเกณฑ์การประเมินตาม
หลักสูตร

ระยะเวลาการเข้าอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผู้เข้าอบรมมีระยะเวลาการเข้าอบรม 90 วัน
- Password ผู้เข้าอบรมสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบเองได้

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	3,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	3,745
เวลาเรียนโดยรวม 3 ชั่วโมง 30 นาที	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452 (ศิริชัย), 454 (นิรันดร์),
456 (เอราวรรณ), 458 (นันทนา)

E-mail : etraining@ftpi.or.th

ลำดับ	หัวข้อบรรยาย	เวลา
1	Intro & Envi- Scanning and Business Driving Force	16 นาที
2	Environmental Scanning	26 นาที
3	VISION & Sustainable Strategic Goal and Direction	20 นาที
4	Balance Scorecard	34 นาที
5	ความสัมพันธ์ของแผนกลยุทธ์ (Strategy Map) : ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	10 นาที
6	Balance Scorecard : Action -1-	9 นาที
7	Balance Scorecard : Action -2-	8 นาที
8	Remind for Sustainability	31 นาที
9	การจัดทำดัชนีชี้วัดความสำเร็จระดับฝ่ายงาน / บุคคล	14 นาที
10	Community of Practice : CoP	3 นาที
11	การนำตัวชี้วัดสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน : KPI Sustainable Implementation	12 นาที
12	Key Take Away	18 นาที