

e-Training Course

หลักสูตร Effective Performance Management

การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเป็นปัญหาที่ทราบกันดีในการเริ่มการเปลี่ยนแปลง ภายในโปรแกรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พนักงานอาจสับสน หงุดหงิด หรือไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้วยเหตุผลหลายประการ เมื่อการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นแล้ว จะต้องใช้ความพยายามอย่างมาก เพื่อให้การริเริ่มการเปลี่ยนแปลงกลับมาเป็นไปตามแผนที่วางไว้ ดังนั้นบุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการสร้างผลการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้นองค์กรจึงจำเป็นต้องทราบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตัวบุคลากรทำให้สร้างผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวัง ได้แก่ สภาพแวดล้อม ศักยภาพบุคลากร ทัศนคติที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์บางอย่าง พฤติกรรมของพนักงาน และการให้คำแนะนำสะท้อนผลการดำเนินงาน เป็นต้น และการวิเคราะห์เพื่อปัจจัยที่เป็นต้นเหตุได้อย่างตรงประเด็น ทำให้สามารถหาวิธีการปรับปรุงได้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตามการปรับปรุงปัจจัยที่เป็นต้นเหตุของปัญหา ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของพนักงานตามแนวคิดของ Meyers-Briggs จึงจะได้รับการยอมรับ และผลักดันให้พนักงานอยากปรับเปลี่ยนพฤติกรรมส่งเสริมผลการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์

- เพื่อเรียนรู้ โมเดล (HPS) สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของพนักงาน และกระบวนการวิเคราะห์
- เพื่อเรียนรู้แนวทางการวิเคราะห์คุณลักษณะของบุคคลตามแนวทางของ Meyers-Briggs
- เพื่อเรียนรู้แนวทางการปรับเปลี่ยนปัจจัยในโมเดล HPS ให้เหมาะกับคุณลักษณะของพนักงาน สำหรับปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น
- เพื่อเรียนรู้การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมให้พนักงานร่วมกันทำงาน และยอมรับความสามารถของสมาชิกในทีม

เหมาะสำหรับ

- หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ที่จะวางแผน จัดระเบียบ สื่อสาร และตรวจสอบ สามารถตัดสินใจได้ในฐานะหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยากร:

ดร.ต่อเกียรติ น้อยสำลี วิทยากรที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร

ให้การฝึกอบรมด้านการสร้างผู้นำเชิงปฏิรูป การปฏิรูปทีมงาน การปรับปรุงผลการดำเนินงานของทีมงาน การวางแผนกลยุทธ์ คิดเชิงกลยุทธ์ การคิดอย่างเป็นระบบ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การบริหารโครงการ การพัฒนาและสร้างนวัตกรรม ให้กับภาคผลิตและภาคบริการ

เกณฑ์ได้รับใบรับรองการฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผลคะแนนน้อยกว่า 70% (ทำถูก 1-6 ข้อ) จะได้ใบรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training
- ผลคะแนนมากกว่า 70% ขึ้นไป (ทำถูก 7-10 ข้อ) จะได้ใบรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training และผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตร

ระยะเวลาการเข้าอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผู้เข้าอบรมมีระยะเวลาการเข้าอบรม 90 วัน
- Password ผู้เข้าอบรมสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบเองได้

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	3,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	3,745
เวลาเรียนโดยรวม 2 ชั่วโมง 40 นาที	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452 (ศิริชัย), 454 (นิรันดร์),

456 (เอราวรรณ), 458 (นันทนา)

E-mail : etraining@ftpi.or.th

หัวข้อบรรยาย	เวลา
บทนำ	4 นาที
ส่วนที่ 1 การสร้างสภาพแวดล้อมส่งเสริมการดำเนินงานของพนักงาน	
การลด Toxic ในพื้นที่ทำงาน ด้วยแนวคิด Psychological Safety	10 นาที
การจัดการ พื้นที่ทำงานให้ ส่งเสริมผลการดำเนินงาน	8 นาที
ส่วนที่ 2 พนักงานที่มีคุณภาพ ต้องพิจารณาผลการดำเนินงานอย่างไร	
ผลการดำเนินงานจาก พฤติกรรมพนักงาน และ การบรรลุเป้าหมายของงาน	10 นาที
ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงาน ตามแนวคิด Employee Performance System	11 นาที
ส่วนที่ 3 ทำอย่างไร พนักงานจะมีผลการดำเนินงานตามที่คาดหวัง	
ปัจจัยความพร้อมปฏิบัติงาน (Situation) + ปัจจัยความพร้อมของพนักงาน (Performance)	11 นาที
ปัจจัยด้านพฤติกรรมของพนักงาน (Response) + ปัจจัยด้านผลกระทบจากเหตุการณ์ต่อพฤติกรรมของพนักงาน (Consequence)	10 นาที
ปัจจัยด้านการสะท้อนผลการดำเนินงาน (Feedback)	14 นาที
ส่วนที่ 4 รูปแบบพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อผลการดำเนินงานอย่างไร	
พนักงานที่มีบุคลิกแตกต่างกันตามแนวคิด Myers-Briggs Personality ทำงานอย่างไร	16 นาที
สื่อสารอย่างไร ให้กับพนักงานแสดงพฤติกรรมที่คาดหวัง	9 นาที
ส่วนที่ 5 การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมพนักงาน ส่งเสริมผลการดำเนินงาน	
ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมพนักงาน ด้วยกระบวนการโค้ช	13 นาที
วิธีการโค้ช โดยใช้โมเดล Employee Performance System	
พนักงานกลุ่ม Sensing-Thinking Style	7 นาที
พนักงานกลุ่ม Sensing-Feeling Style	7 นาที
พนักงานกลุ่ม iNtuiting-Thinking Style	7 นาที
พนักงานกลุ่ม iNtuiting-Feeling Style	9 นาที
สรุป หลักการโค้ชให้เกิดประสิทธิผล	8 นาที
ส่วนที่ 6 สรุปทบทวน	6 นาที