

## Course Outline Template 2025

### PHR-1: Interview Technique for Seeking Talents (เทคนิคการสัมภาษณ์เพื่อค้นหา Talent)

ระยะเวลา : 2 วัน เวลา (เวลา 09.00-16.00 น.)

รุ่น 1: วันที่ 6-7 มีนาคม 2568

รุ่น 2: วันที่ 11-12 มิถุนายน 2568

รุ่น 3: วันที่ 10-11 กันยายน 2568

วิทยากร : คุณสุกัญญา รัชมีธรรมโชติ

วิทยากรที่ปรึกษาด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

การแสวงหาและช่วงชิงคนเก่งหรือ Talent มาเป็นพนักงานขององค์กรเป็นเรื่องที่ HR ของแต่ละองค์กรต่างใส่ใจและให้ความสำคัญ เนื่องจากกระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานใหม่ของทุกองค์กรล้วนมุ่งไปที่การค้นหาผู้สมัครที่เป็น Talent องค์กรที่มีเครื่องมือและวิธีการที่แม่นยำและเป็นมาตรฐานในการคัดกรองผู้สมัคร จะสามารถลดความผิดพลาดในการคัดเลือกพนักงานใหม่ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสัมภาษณ์เป็นวิธีการหนึ่งในการคัดเลือกผู้สมัคร ซึ่ง HR และผู้บริหารของแต่ละองค์กร ที่รู้จักตั้งคำถามที่เหมาะสมและวิเคราะห์คำตอบของผู้สมัครระหว่างการสัมภาษณ์ จะสามารถจำแนกผู้สมัครที่เป็น Talent ออกจากผู้สมัครทั่วไปได้อย่างแม่นยำ คำถามที่ทำให้ผลของการสัมภาษณ์มีความแม่นยำและน่าเชื่อถือคือคำถามที่มุ่งเน้นไปที่การวิเคราะห์ประสบการณ์ทำงานและความสำเร็จของผู้สมัคร เพราะทำให้ผู้สัมภาษณ์ทำนายความสามารถที่แท้จริงของผู้สมัครได้ถูกต้องมากที่สุด

หลักสูตรฝึกอบรมนี้ จัดทำขึ้นเพื่อมุ่งเพิ่มพูนความรู้และเทคนิคเกี่ยวกับ “การสัมภาษณ์อย่างมืออาชีพ” ให้แก่ HR และผู้บริหารขององค์กรที่สนใจจะนำความรู้และเทคนิคดังกล่าวไปใช้เป็นเครื่องมือในการลดความผิดพลาดในการคัดเลือกผู้สมัคร และเพิ่มความแม่นยำในการคัดเลือกพนักงานใหม่ได้ตรงตามที่ต้องการคาดหวังมากที่สุด

#### วัตถุประสงค์:

- รู้และเข้าใจความแตกต่างของรูปแบบการสัมภาษณ์ 2 ประเภท คือ Structured Interview และ Unstructured Interview
- สามารถสร้างคำถามทั้ง 3 รูปแบบ คือ คำถามที่สะท้อนแนวคิด/ทัศนคติ คำถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน และคำถามเพื่อดูทักษะการแก้ไขปัญหาของผู้สมัคร ที่เหมาะสมกับแต่ละตำแหน่งงานที่เปิดรับ
- รู้เทคนิคในการฟัง จับประเด็น และวิเคราะห์คำตอบของผู้สมัคร
- รู้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ “เป็นจริง” และ “ไม่เป็นจริง” ของผู้สมัคร
- รู้ว่าคำถามประเภทใด “ควรใช้” และ “ไม่ควรใช้” ในการสัมภาษณ์
- อธิบายได้ว่ากระบวนการสัมภาษณ์งานอย่างมืออาชีพมีกี่ขั้นตอน อะไรบ้าง

### กลุ่มเป้าหมาย:

- HR Manager หรือ HR ที่มีประสบการณ์ในการสัมภาษณ์งานไม่น้อยกว่า 5 ปี
- ผู้บริหารขององค์กร ที่ต้องทำหน้าที่สัมภาษณ์และคัดเลือกพนักงานใหม่

### รูปแบบการเรียนรู้:

- ระดมสมองและฝึกปฏิบัติแบบกลุ่ม (Group Discussion and Exercise)
- แสดงบทบาทสมมติ ด้วยการฝึกสัมภาษณ์จากแบบฝึกหัดที่กำหนด (Roleplay)
- ศึกษาจาก VDO Clip

### Course Outline:

#### วันที่ 1

- สาเหตุที่ทำให้การคัดเลือกคนในองค์กรล้มเหลว
- กบดักที่ทำให้เกิด Reject Error และ Accept Error
- การสัมภาษณ์งานรูปแบบต่างๆ
  - การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างคำถาม (Structured Interview) และการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างคำถาม (Unstructured Interview)
  - การวิเคราะห์ Resume ของผู้สมัคร และการตั้งคำถามจาก Resume
- เทคนิคการตั้งคำถามประเภทต่างๆ
  - คำถามเพื่อดูประสบการณ์และผลสำเร็จในการทำงาน (Behavioral Questions)
  - คำถามเพื่อดูแนวคิดและทัศนคติ (Attitude Questions)
  - คำถามเพื่อดูความสามารถในการแก้ไขปัญหา (Situational Questions)
- การวิเคราะห์และประเมินผู้สมัคร
  - การฟังและจับประเด็นสำคัญ
  - การใช้หลัก STAR ในการวิเคราะห์คำตอบและการจับข้อมูลที่ “ไม่จริง” ของผู้สมัคร
  - การวิเคราะห์คำตอบที่สะท้อนตัวตนของผู้สมัคร

#### Workshop

- ฝึกการตั้งคำถามจาก CV และ Job Description ที่กำหนด
- ฝึกการสัมภาษณ์ในลักษณะ Group Practice

## Course Outline:

### วันที่ 2

- รูปแบบและขั้นตอนการสัมภาษณ์งานอย่างมืออาชีพที่ใช้กันในองค์กรชั้นนำทั่วโลก
  - ขั้นตอนที่ 1: Opening
  - ขั้นตอนที่ 2: Questions & answers
  - ขั้นตอนที่ 3: Job and Company Explanation
  - ขั้นตอนที่ 4: Closing
- สิ่งที่ “ควรทำ” (Do) และ “ไม่ควรทำ” (Don't) ในการสัมภาษณ์งาน
- คำถามที่ควรหลีกเลี่ยงและไม่ควรใช้ในการสัมภาษณ์ (Inappropriate Questions)

### Workshop

- ฝึกการตั้งคำถาม Structured Questions ทั้ง 3 ประเภท
- ฝึกการสัมภาษณ์งานตามขั้นตอนการสัมภาษณ์งานอย่างมืออาชีพ จากคำถามที่ตั้งขึ้นทั้ง 3 ประเภท

### หมายเหตุ

- รับไม่เกิน 20 คน/รุ่น
- ให้ผู้เรียนนำ JD ที่ต้องการรับสมัครมา 1 ตำแหน่ง/องค์กร

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	8,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	9,095
<b>สมัคร 2 ท่านขึ้นไปรับส่วนลด 10%</b>	

### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 453, 456

E-mail : training@ftpi.or.th