

Course Outline

PHR-5: HR Analytics & Dashboard Capabilities

ระยะเวลา : 1 วัน เวลา (เวลา 09.00-16.00 น.)

รุ่น 1: วันที่ 25 มีนาคม 2568

รุ่น 2: วันที่ 17 มิถุนายน 2568

รุ่น 3: วันที่ 3 กันยายน 2568

รุ่น 4: วันที่ 11 ธันวาคม 2568

วิทยากร : **คุณพรศิริ เทอญพระเกียรติ**

ผู้จัดการ แผนกวางแผนองค์กรและพัฒนาพนักงาน ฝ่าย

ทรัพยากรบุคคล

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด

ปฏิเสธไม่ได้ว่าปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในชีวิตประจำวัน รวมไปถึงชีวิตการทำงาน ทำให้องค์กรต่าง ๆ ปรับตัวเข้าหาเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ไม่เว้นแม้แต่การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ได้พัฒนา ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล หรือ HRIS – Human Resource Information System ที่จะช่วยเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพให้การบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

หลักสูตรนี้ได้รวบรวมเอา **HR Analytics** ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลในงาน HR ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีหลายรูปแบบ ทั้งนี้ข้อมูลในระบบจะถูกนำมาใช้ประโยชน์ในเชิงวิเคราะห์ เปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุนธุรกิจและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับงาน HR ให้เป็นการบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by Fact) ในบริบทของแต่ละองค์กร และเพื่อออกแบบกระบวนการเรียนรู้สำหรับ HR ให้สามารถฝึกการตั้งคำถามที่ผู้บริหารคาดหวัง คัดเลือกและจัดทำข้อมูลอย่างเป็นระบบ ครบถ้วน พร้อมทั้งสามารถออกแบบการวิเคราะห์ข้อมูล HR ให้เชื่อมโยงกับธุรกิจได้อย่างแท้จริง

และ **HR Dashboard** เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานผลงานในอดีต ให้เป็นการแสดงข้อมูลด้วยภาพทั้งหมดแบบ Visualize ด้วยกราฟต่างๆ เฉพาะข้อมูลที่สำคัญ ในหน้าจอเดียว ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วในการพิจารณาและตัดสินใจหลักสูตรนี้จึงช่วย HR ให้มีทักษะในการเลือกข้อมูล การออกแบบ Visualize นำเสนอกราฟมุมมองต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างเหมาะสม ใช้งานได้จริงและมีประสิทธิผล

วัตถุประสงค์:

- เรียนรู้กระบวนการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ด้วยหลักการ HR Analytics
- ให้ HR เข้าใจและเห็นความสำคัญ Dashboard ในการบริหารเชิงกลยุทธ์
- ฝึกทักษะการสร้าง Dashboard สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารให้เข้าใจง่ายขึ้น
- ยกระดับทักษะการบริหารข้อมูลให้เป็น HR Professional ยิ่งขึ้น
- สามารถนำกระบวนการวิเคราะห์ ไปปรับใช้ในงาน HR ให้ตอบโจทย์เชิงธุรกิจหรือองค์กร

หลักสูตรนี้เหมาะสมกับ

- ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ /เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ที่รับผิดชอบด้านการจัดทำรายงาน
- พนักงานทั่วไป, พนักงานฝ่ายสถิติหรือฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูล
- ผู้ที่ต้องนำเสนอข้อมูลให้กับผู้บริหาร

กำหนดการ:

1) เรียนรู้และทำความเข้าใจข้อมูลที่สำคัญในงาน HR และแนวคิด HR Analytics เชิงกลยุทธ์

- HR challenge in the Digital Age
- ความเชื่อมโยงงาน HR กับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- ความหมาย และ องค์ประกอบของ HR Analytics
- HR Data / Metrics ที่จำเป็น
- Workshop

2) เรียนรู้ขั้นตอนการทำ HR Analytics ผ่าน Toyota Tool (Problem solving)

- การกำหนดโจทย์เชิงกลยุทธ์
- การแก้ไขปัญหาแบบโตโยต้า – TBP, QCC tool
- การวิเคราะห์ข้อมูลให้ตอบโจทย์องค์กร ตัวอย่างการใช้จริง
- Workshop

3) เรียนรู้วิธีการทำ HR Analytic ผ่านการทำ HR Dashboard

- แนวคิดการออกแบบ Dashboard
- การจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการสร้าง Dashboard
- เทคนิคการ Cleaning Data
- เทคนิคการจัดกลุ่มของข้อมูลตามช่วงเวลา และ ความถี่ที่เหมาะสม
- การจัดรูป Chart ที่เหมาะสำหรับการนำเสนอ Dashboard ให้ดูง่ายและสวยงาม
- ฝึกปฏิบัติสร้าง Dashboard ด้วย Excel จากกรณีศึกษาที่กำหนดให้

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	5,900
ท่านละ (รวม VAT 7%)	6,313
สมัคร 2 ท่านขึ้นไปรับส่วนลด 10%	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 453, 456

E-mail : training@ftpi.or.th