

Course Outline 2025

OE-03 : Work System Design (การออกแบบระบบงาน)

ระยะเวลา: 1 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1 วันที่ 10 มิถุนายน 2568

รุ่น 2 วันที่ 30 ตุลาคม 2568

วิทยากร : คุณเชษฐพงศ์ สีนธารา

- วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- วิทยากรที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารระบบการผลิตเพื่อเพิ่มผลผลิตองค์กร และการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

Rationale :

การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและยั่งยืน องค์กรต้องมีการออกแบบระบบงานที่สำคัญอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ สมรรถนะหลักขององค์กร และมีการกำหนดกระบวนการที่สำคัญ เพื่อตอบสนองความต้องการความคาดหวังของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดการกระบวนการ การปฏิบัติงานประจำวันที่ดี มีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการพัฒนาและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความประทับใจให้กับลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความสุขในการทำงานให้แก่บุคลากร และบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร

กลุ่มเป้าหมาย :

- พนักงานระดับปฏิบัติการ หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ทักษะการจัดการ และปรับปรุงกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

Objective :

- เพื่อพิจารณาและกำหนดระบบงาน และกระบวนการที่สำคัญขององค์กร
- เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาว่ากระบวนการใดเป็นกระบวนการที่องค์กรควรดำเนินการเอง และกระบวนการใดควรให้หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ
- เพื่อให้องค์กรมีการกำหนดข้อกำหนดของกระบวนการ ซึ่งจะนำไปสู่การจัดการกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Course Outline :

- Part 1
 - Process Management in Concept
 - แนวคิดในการจัดการกระบวนการ การออกแบบ การจัดการ การปรับปรุง กระบวนการ
- Part 2
 - Work System Design
 - การพิจารณาความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - การออกแบบระบบงาน
 - การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดว่ากระบวนการใด องค์กรดำเนินการเอง หรือ หาพันธมิตร
 - ข้อกำหนดของระบบงาน
- Part 3
 - Work Process Design
 - การกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญ
 - การกำหนดข้อกำหนดของกระบวนการ และตัวชี้วัดที่สำคัญระดับกระบวนการ
- Part 4
 - Manage and Improvement Process Concept
 - แนวทางการจัดการกระบวนการ ควบคุมการปฏิบัติงานประจำวัน
 - การพิจารณาความสูญเสีย (Wastes) ในระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญ
 - แนวคิดและเครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดผลผลิตภาพ
 - แนวคิดการพัฒนาระบบงานเพื่อความยั่งยืนขององค์กร

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,815

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456
E-mail : training@ftpi.or.th