

## Course Outline 2025

OE-04 : Work instruction : Step-by-Step in practices (เทคนิคการทำ Work Instruction ให้เข้าใจง่าย)

ระยะเวลา : 1 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 9 เมษายน 2568

รุ่น 2: วันที่ 16 กันยายน 2568

วิทยากร : คุณดุจดาว ดวงเด่น

- ผู้จัดการส่วน ความเป็นเลิศด้านบุคลากร (Workforce Excellence) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

### Rationale :

เมื่อองค์กรนำเทคโนโลยีทันสมัยอย่าง Automation และ AI เข้ามาใช้ในการทำงานให้รวดเร็วขึ้น ทำให้ระบบงานเปลี่ยนวิธีการทำงานก็เปลี่ยนตาม การถอดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : Work instruction จึงเป็นความท้าทายที่จะทำอย่างไรให้ผู้ปฏิบัติเรียนรู้ได้ง่าย ทำงานถูกต้อง รอบครอบ ปลอดภัย แต่ในทางปฏิบัติผู้จัดทำ WI มักเกิดคำถามตลอดเวลา เช่น ควรอธิบายลงรายละเอียดหรือเขียนกว้างๆ? ควรใส่มาตรฐานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่? ควรเขียนทั้งกระบวนการหรือแยกเป็นกระบวนการย่อย ๆ? คนทำงานเก่งแต่ไม่สามารถอธิบายและเขียนออกมาได้จะทำอย่างไร? WI กระดาษพนักงานไม่อ่านจะทำอย่างไรให้เข้ากับยุคสมัย Digital?

หลักสูตรนี้มีคำตอบสำหรับทุกคำถาม ถ่ายทอดแนวทางการค้นหา Best Practices จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการสร้างสื่อการเรียนรู้เป็น VDO โดยการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ (Experience Learning) ผ่านการบรรยาย ทดลองทำ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน การนำเสนอผลการเรียนรู้ และสรุปบทเรียนร่วมกัน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้จริง

### กลุ่มเป้าหมาย :

- หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ทักษะการจัดการ เพื่อช่วยปรับปรุงวิธีการสื่อสาร ซึ่งรวมถึงการสร้างสัมพันธ์ภาพและการให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างสร้างสรรค์

### Objective :

- เรียนรู้กระบวนการแบ่งขั้นตอนการปฏิบัติงาน เท่าที่ผู้เรียนงานจะสามารถรับรู้ได้
- ฝึกฝนทักษะการถอดเทคนิคและเคล็ดลับของผู้มีประสบการณ์ในงาน
- เรียนรู้ที่จะเข้าใจผู้เรียนรู้เพื่อสร้าง Work Instruction ให้ตอบโจทย์ผู้ใช้งาน

**Course Outline :**

- ทำความเข้าใจความสำคัญของ Work Instruction ที่ดีเข้าใจง่าย
- ฝึกปฏิบัติค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด (Best Practices) สำหรับเป็นต้นแบบ
- Workshop จัดทำ Work Instruction ผ่านกิจกรรมกลุ่ม
  - การเขียนขั้นตอนการทำงาน (Job Breakdown) ให้สั้นกระชับ
  - การถอดเทคนิค / เคล็ดลับการทำงาน
  - การออกแบบรูปแบบ Work Instruction ให้เข้าใจง่าย
- ฝึกทำ VDO สื่อการเรียนรู้ Step-by-Step (การลำดับเนื้อหา การเลือกภาพ การใส่คำบรรยาย)
- สรุปบทเรียนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กร

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,815

**สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม**

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th