

Course Outline 2025

OE-06 : Total Quality Management (การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร)

ระยะเวลา : 2 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 8-9 พฤษภาคม 2568

รุ่น 2: วันที่ 8-9 ตุลาคม 2568

วิทยากร : คุณชาญชัย พรศิริรุ่ง

วิทยากรและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารผลิต TQM, TPM, OEE, การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ, ทั้งด้านคุณภาพ ต้นทุน และเทคนิคปฏิบัติที่ได้ผลจริง

Rationale :

ในสภาวะปัจจุบันอุตสาหกรรมทั้งในภาคผลิตและภาคบริการ ต่างให้ความสนใจเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน รวมทั้งสร้างความผาสุกและคุณค่าให้เกิดขึ้นกับพนักงานในองค์กรด้วยกันทั้งสิ้น

TQM เป็นเส้นทางสู่การบริหารจัดการที่เป็นรากฐานที่จำเป็นสำหรับกาขับเคลื่อนองค์กรเพื่ออนาคต ที่ไม่เพียงแต่ประกันคุณภาพด้านผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น แต่เป็นวิธีการที่จะสร้างความมั่นใจในการบริหารด้านระบบงานต่าง ๆ ขององค์กร และกระบวนการทางธุรกิจให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายนอก และลูกค้าภายในได้อย่างสมบูรณ์

หลักสูตรนี้จึงเหมาะกับองค์กรที่ต้องการจะสร้างคุณภาพให้เกิดอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย :

- พนักงานระดับปฏิบัติการ หัวหน้างาน ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ทักษะการจัดการ และปรับปรุงกระบวนการ เพิ่มผลิตภาพองค์กร

Objective :

- เพื่อให้มีความเข้าใจในแนวคิด หลักการและความสำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
- สามารถนำเทคนิคและเครื่องมือของ TQM ไปวางแผนการดำเนินงานได้
- สามารถนำแนวคิดไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินการขององค์กร และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้าได้ในอนาคต

Course Outline :

วันที่หนึ่ง

- แนะนำสู่ระบบ TQM (TQM Overview)
- ระบบTQM ตามแนวทาง Kano Model
 - เสาหลักที่1 แนวคิดของระบบ TQM (Concept : Fact & Data, Next Process, Market-In...)
 - เสาหลักที่ 2 ระบบบริหารของTQM (Vehicle : Management by Policy, Cross Functional and Daily Management:)
- Workshop “ การบริหารงานประจำวัน ”

วันที่สอง

- ระบบ TQM ตามแนวทาง Kano Model (ต่อ)
 - เสาหลักที่ 3 เครื่องมือและเทคนิค (Tool and Technique : 7 QC Tools, 7 Management Tools) ของ TQM และ “การแก้ปัญหาด้วย QC Story”
- ขั้นตอนการดำเนินการวางระบบ TQM
- ตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบTQM
- สรุป และคำถาม

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	6,900
ท่านละ (รวม VAT 7%)	7,383

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th