

Course Outline 2025

OE-12 : 7 QC Tools (เครื่องมือแก้ปัญหาด้านคุณภาพ 7 ชนิด)

ระยะเวลา : 2 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 21-22 พฤษภาคม 2568

รุ่น 2: วันที่ 16-17 ตุลาคม 2568

วิทยากร : คุณสุธาสินี โพธิ์จันทร์

- วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ด้านปรับปรุงกระบวนการ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- ผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตทั้งในภาคผลิต ภาคบริการและภาคการศึกษา

Rationale :

การใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด หรือที่รู้จักกันดีในชื่อของ 7 QC Tools มาทำการแก้ปัญหาทางด้านคุณภาพ (QC Problem) ตามขั้นตอนของวงจรในการบริหาร (Wheel of P-D-C-A) โดยเริ่มตั้งแต่การระบุปัญหา การหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมาย รวมถึงการตรวจ ติดตามผลการแก้ปัญหา ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ เหล่านี้ เมื่อนำมาร้อยเรียงตั้งแต่ต้นจนจบจะเรียกว่า QC Story

กลุ่มเป้าหมาย :

- พนักงานระดับปฏิบัติการ
- หัวหน้า ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจ

Objective :

- เรียนรู้และเข้าใจแนวคิด 7QC Tools กับ การแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ
- เรียนรู้วิธีการใช้ 7QC Tools และนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง

Course Outline :

วันที่หนึ่ง

- แนวคิดและความสำคัญของคุณภาพ
- แนวคิดและความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา
- เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ 7QC Tools
- เทคนิคการใช้ 7QC Tools

วันที่สอง

- เทคนิคการใช้ 7QC Tools (ต่อ)
- ขั้นตอนการใช้ 7QC Tools ในการแก้ปัญหาด้านคุณภาพ
- ตัวอย่าง QC Story ในการแก้ปัญหาด้านคุณภาพ
- กรณีศึกษา
- สรุป และถาม ตอบ

ค่าธรรมเนียม

ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	6,900
ท่านละ (รวม VAT 7%)	7,383

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456
E-mail : training@ftpi.or.th