

Course Outline 2025

SD-05: Problem Solving and Decision Making Techniques (เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ)

ระยะเวลา: 2 วัน

เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 19-20 มีนาคม 2568

รุ่น 2: วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2568

รุ่น 3: วันที่ 12-13 พฤศจิกายน 2568

วิทยากร : คุณชาญชัย พรศิริรุ่ง

วิทยากรและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารผลิต TQM, TPM, OEE, การแก้ไข ปัญหาและการตัดสินใจ, การจัดสรรผลที่ได้จากการเพิ่มผลผลิต ทั้งด้าน คุณภาพ ต้นทุน และเทคนิคปฏิบัติที่ได้ผลจริง

Rationale :

การปฏิบัติงานย่อมต้องเผชิญกับปัญหาในรูปแบบต่าง ๆ ที่ต้องได้รับการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงและดำเนินการแก้ไข เพื่อไม่ให้ เกิดปัญหาซ้ำเดิมอีก ประกอบกับระยะเวลาที่จำกัดในการวางแผนจัดการ จึงจำเป็นต้องมีที่กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาต้องมี ขั้นตอนที่เป็นระบบอย่างชัดเจน ละเอียด และรวดเร็วในการปฏิบัติ โดยผู้เรียนจะได้เรียนรู้ตั้งแต่การระบุปัญหา การเก็บรวมข้อมูล อย่างมีประสิทธิภาพ จนถึงการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง สำหรับเทคนิคการตัดสินใจเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการพิจารณา ทางเลือกที่ให้ประโยชน์สูงสุดและส่งผลกระทบต่อผลกระทบน้อยที่สุด โดยเฉพาะการตัดสินใจในภาวะฉุกเฉิน หรือเร่งด่วน ที่ถูกจำกัดด้วยกรอบ ของเวลา ซึ่งท่านจะได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นขั้นตอน และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

Objective :

- เรียนรู้กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ และพื้นฐานการคิดเชิงวิเคราะห์
- เรียนรู้การพิจารณาผลกระทบของปัญหาในภาพกว้าง
- เรียนรู้ความหมายและกระบวนการของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
- สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- เรียนรู้การแก้ปัญหาร่วมกันด้วยการฝึกปฏิบัติ

Course Outline :

วันที่ 1

- กระบวนการประเมินสถานการณ์ (Situational Appraisal)
- แนวคิดที่จำเป็นในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ (Concept for Problem Solving and Decision Making)
- กระบวนการแก้ไขปัญหา (Problem Solving Process)
 - การกำหนดขอบเขตของปัญหา
 - การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - การระบุสาเหตุของปัญหา
 - การยืนยันสาเหตุของปัญหา
- เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา (Tool for Problem Solving Process)
- Workshop “Problem Solving”

วันที่ 2

- กระบวนการตัดสินใจ(Decision Making Process)
 - การกำหนดผลลัพธ์ และวัตถุประสงค์
 - การกำหนดทางเลือก
 - การพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุด
 - การประเมินความเสี่ยง
- เครื่องมือที่ใช้ในการตัดสินใจ (Tool for Decision Making Process)
- Workshop “Decision Making”
- สรุปและคำถาม

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	6,900
ท่านละ (รวม VAT 7%)	7,383

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456
E-mail : training@ftpi.or.th