

Course Outline 2025

SD-08: Communication with High Impact (การสื่อสารอย่างได้ผล)

ระยะเวลา: 1 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 11 มีนาคม 2568

รุ่น 2: วันที่ 18 มิถุนายน 2568

รุ่น 3: วันที่ 23 กันยายน 2568

รุ่น 4: วันที่ 16 ธันวาคม 2568

วิทยากร : คุณวิระ บุญญาติวงศ์

วิทยากรและที่ปรึกษาด้าน การพัฒนาหัวหน้างาน การขาย การบริการ การสื่อสารเพื่อประสานพลังอย่างมีเหตุผล เทคนิคการนำเสนอ

Rationale :

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เป็นเครื่องมือสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ทั้งการทำงานระหว่างบุคคล และการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ การสื่อสารยังเป็นเครื่องมือที่ส่งเสริมการสร้างสัมพันธภาพ และบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน และองค์กร จำนวนมากที่เกิดจากการสื่อสารที่ขาดประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ บางครั้งส่งผลกระทบต่อความขัดแย้ง และผลผลิตในหน่วยงาน

หลักสูตรนี้ จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสื่อสาร การใช้หลัก 7C's และทักษะที่สำคัญของการสื่อสารอย่างได้ผลในการทำงาน

Objective :

- เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการสื่อสาร และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสื่อสารอย่างได้ผล
- เพื่อให้เข้าใจหลัก 7C's ในการสื่อสาร และทักษะที่ใช้ในการสื่อสาร
- เพื่อให้เข้าใจเทคนิคการฟัง และการพูด เพื่อสื่อสารอย่างได้ผลและสร้างสรรค์

Outcome :

- เข้าใจระดับความสำคัญของการสื่อสารที่จะสร้างผลลัพธ์ระดับ Output, Outcome และ Impact
- มีเทคนิคควบคุมคุณภาพการสื่อสาร ให้ครบประเด็น ถูกต้อง ชัดเจน และบรรลุวัตถุประสงค์ได้
- สามารถประยุกต์ใช้การฟังแบบ Active Listening ในการทำงาน และแก้ปัญหาความขัดแย้งได้
- มีวิธีคิดที่สมเหตุสมผลในการสื่อสาร และมีเทคนิคสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในการทำงาน
- เรียนรู้ความหมายที่ชัดเจนเรื่องการตีความ คิดบวก คิดลบ และมีเทคนิคโน้มน้าวใจในการสื่อสาร

Outcome :

- เข้าใจระดับความสำคัญของการสื่อสารที่จะสร้างผลลัพธ์ระดับ Output, Outcome และ Impact
- มีเทคนิคควบคุมคุณภาพการสื่อสาร ให้ครบประเด็น ถูกต้อง ชัดเจน และบรรลุวัตถุประสงค์ได้
- สามารถประยุกต์ใช้การฟังแบบ Active Listening ในการทำงาน และแก้ปัญหาความขัดแย้งได้
- มีวิธีคิดที่สมเหตุสมผลในการสื่อสาร และมีเทคนิคสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในการทำงาน
- เรียนรู้ความหมายที่ชัดเจนเรื่องการตีความ คิดบวก คิดลบ และมีเทคนิคโน้มน้าวใจในการสื่อสาร

Course Outline :

- ความสำคัญของการสื่อสารในการทำงาน
- กระบวนการสื่อสาร และช่องทางการสื่อสารอย่างได้ผล
- บุคลิกภาพและพฤติกรรมมนุษย์ที่มีผลต่อการสื่อสาร
- การสื่อสารระหว่างบุคคล
- กิจกรรม
- เทคนิคการฟัง การพูด เพื่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์
- หลัก 7C's เพื่อการสื่อสารอย่างได้ผล
- กิจกรรม
- สรุป และถาม ตอบ

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,815

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456
E-mail : training@ftpi.or.th