

Course Outline 2025

SD-12: Knowledge Capturing (เทคนิคการถอดองค์ความรู้)

ระยะเวลา: 2 วัน

เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 2-3 เมษายน 2568

รุ่น 2: วันที่ 10-11 กันยายน 2568

วิทยากร : คุณสุรพันธ์ แสนานุช

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการถอดบทเรียนและการเขียนบทความวิชาการ
- ผลงานทางวิชาการ ได้แก่ งานวิจัยและบรรณาธิการต้นฉบับ หนังสือกรณีศึกษาการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ขององค์กรที่ได้รับรางวัล คุณภาพแห่งชาติ TQA และ TQC, โครงการวิจัยการถอดบทเรียนการจัดการความรู้ กรมอนามัย

Rationale :

การถอดองค์ความรู้เป็นหนึ่งในเครื่องมือการจัดการความรู้ที่สำคัญเพื่อสกัดความรู้ที่เป็นแนวคิด ประสบการณ์ วิธีการทำงานของบุคคล ซึ่งเป็นความรู้ที่เป็นทักษะ (Tacit Knowledge) โดยผ่านประสบการณ์ลองผิดลองถูก ซึ่งผู้ปฏิบัติก็อาจไม่สามารถถ่ายทอดออกมาด้วยตนเองได้ จึงต้องใช้วิธีการตั้งคำถามอย่างเป็นกระบวนการเพื่อเจาะลึกไปถึงวิธีคิด เพื่อให้เข้าใจในวิธีการปฏิบัติ การถอดองค์ความรู้จึงต้องมีความสามารถในการตั้งคำถาม จับประเด็น และการวิเคราะห์ข้อมูล เริ่มต้นจากการตั้งคำถามว่าต้องการความรู้นั้นไปเพื่ออะไร จึงจะสามารถบ่งชี้ความรู้ที่สำคัญที่จะไปสร้างและแสวงหาความรู้เพื่อนำมาใช้ในการทำงานด้วยการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้ความรู้นั้นมีความเป็นพลวัต พัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ดังนั้นนอกจากขั้นตอนในการถอดองค์ความรู้ การเขียนเพื่อถ่ายทอดความรู้ที่สกัดออกมาได้จึงเป็นทักษะที่สำคัญเช่นกัน

Objective :

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงแนวคิดในการถอดองค์ความรู้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถถอดองค์ความรู้ที่มีกระบวนการ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ถึงทักษะที่สำคัญในการถอดองค์ความรู้
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถถ่ายทอดความรู้จากความรู้แฝงเร้นมาสู่ความรู้ประจักษ์ชัดได้ (Tacit knowledge to Explicit knowledge)

Outcome :

มีกระบวนการในการถอดองค์ความรู้ สามารถวิเคราะห์ความรู้ที่สำคัญสำหรับนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และสามารถออกแบบวิธีการเขียนองค์ความรู้จากความรู้แฝง (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) ได้

Pain Point:

การจัดการความรู้ตามกระบวนการ 7 ขั้นตอนที่ผ่านมามีปัญหาว่าองค์ความรู้ที่รวบรวมไว้ไม่ได้นำมาใช้ เนื่องจากในขั้นตอนแรกคือการบ่งชี้ความรู้ นั้น ไม่ได้มีการวิเคราะห์ว่าอะไรคือความรู้สำคัญ และไม่มีวิธีการในการถอดองค์ความรู้อย่างเป็นกระบวนการ ทำให้องค์ความรู้สำคัญขององค์กรขาดหายไป นอกจากนั้นองค์กรมักมองข้ามวิธีการถ่ายทอดความรู้ให้มีความเข้าใจง่ายในการเรียนรู้ด้วยรูปแบบการเขียนเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ความรู้จึงไม่สามารถนำมาใช้ และนำไปต่อยอดเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย :

- ผู้รับผิดชอบในการจัดการความรู้ขององค์กร
- ส่วนงานสื่อสารองค์กร นักวิจัย งานด้านการศึกษา งานวิศวกรรม ฯลฯ ที่ต้องการถอดบทเรียนการปฏิบัติงานนำไปเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร
- ผู้ที่สนใจเรียนรู้วิธีคิด และวิธีปฏิบัติจากผู้เชี่ยวชาญ หรือ Best Practices เพื่อนำไปพัฒนางาน

Course Outline :

- แนวคิดและกระบวนการในการถอดองค์ความรู้
- รูปแบบของการถอดองค์ความรู้
- ทักษะที่สำคัญในการถอดองค์ความรู้
- เทคนิคการเขียนเพื่อถ่ายทอดความรู้
- OP Series รูปแบบต่างๆ ในการเขียนเพื่อถ่ายทอดความรู้

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	6,900
ท่านละ (รวม VAT 7%)	7,383

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456
E-mail : training@ftpi.or.th