

Course Outline 2025

WM-09: Coaching and Mentoring Techniques (เทคนิคการเป็นโค้ชและที่เลี้ยงทีมงาน)

ระยะเวลา : 1 วัน

เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1 วันที่ 29 มกราคม 2568

รุ่น 2 วันที่ 27 พฤษภาคม 2568

รุ่น 3 วันที่ 30 กันยายน 2568

วิทยากร : คุณธนศ เครือโสภณ

วิทยากรที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้าน Leadership, Coaching

ประสบการณ์

- Assistant Vice President ที่ Bank of America–Los Angeles, U.S.A.
- Managing Director ที่ Thai American Educational Services, U.S.A.
- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา ที่ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

Rationale :

การเป็นที่เลี้ยง และโค้ชทีมงานเป็นเทคนิคและกระบวนการที่ได้ผลในการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ในการขับเคลื่อนทีมงานไปสู่เป้าหมายของหน่วยงาน ในยุคปัจจุบันนี้ หัวหน้า ผู้จัดการ ต้องมีบทบาทและรู้เทคนิคการเป็นโค้ช และที่เลี้ยงเพื่อสามารถกระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจ ชี้แนวทาง พัฒนาศักยภาพให้พนักงานมีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นได้

Objective :

- เรียนรู้บทบาท คุณสมบัติ ความแตกต่างของการเป็นที่เลี้ยง และโค้ช
- เรียนรู้เทคนิคการเป็นที่เลี้ยง และโค้ชทีมงานให้บรรลุเป้าหมาย
- เรียนรู้รูปแบบและฝึกปฏิบัติการโค้ชในสถานการณ์ต่างๆ อย่างถูกวิธี
- เพิ่มพูนทักษะการสร้างแรงจูงใจและการกระตุ้นให้พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ

Course Outline :

- ความหมาย ความสำคัญและความแตกต่างระหว่าง Coaching/ Mentoring/ Counseling/Teaching
- บทบาท หน้าที่ คุณสมบัติของโค้ช และที่เลี้ยง
- ประโยชน์ของ Coaching & Mentoring
- การโค้ชแบบ 360 องศา และ Coaching Arts
- 5 ทักษะการโค้ชที่สำคัญ:
 - การสร้างการเข้ากันได้ (*Build Rapport*)
 - การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (*GROW Model*)
 - การฟังอย่างตั้งใจ (*Active Listening*)
 - การใช้คำถามทรงพลัง (*Powerful Questioning*)
 - การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก (*Positive Feedback*)
- เทคนิคการโค้ชพนักงานที่มีปัญหาขั้นรุนแรงด้วย The 2 Minutes Challenge
- สรุป และถาม ตอบ

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,815

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th