

Course Outline 2025

WM-12: Smart Knowledge Management for Business (การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ)

ระยะเวลา: 1 วัน

เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 18 มีนาคม 2568

รุ่น 2: วันที่ 19 สิงหาคม 2568

วิทยากร : คุณพัชรพร คุณาวุฒิ

วิทยากรที่ปรึกษาด้านระบบคุณภาพ, Customer Management, Knowledge Management ให้กับองค์กรชั้นนำทั้งภาครัฐและเอกชน

Rationale :

การจัดการความรู้ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพการทำงานเพื่อยกมาตรฐานองค์กรสู่รางวัล เกณฑ์คุณภาพแห่งชาติ หลากๆ หน่วยงานต่างตระหนักและต้องการให้มีการจัดการความรู้ขึ้นในหน่วยงานของตน หลักสูตรนี้จะช่วยให้ทราบหลักการและขั้นตอนการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งอธิบายตัวอย่างและภาพรวมให้เห็นความสำคัญ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการมีส่วนร่วมและแนวทางที่จะนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการทำงาน อีกทั้งช่วยให้ผู้บริหารได้ทราบ บทบาทของตนที่มีผลต่อความสำเร็จการจัดการความรู้ในองค์กรของตน เพื่อให้เกิดการจัดการและพัฒนาความรู้ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

Objective :

- เพื่อเข้าใจหลักการและขั้นตอนการจัดการความรู้
- เพื่อเข้าใจบทบาทของผู้บริหารต่อความสำเร็จการจัดการความรู้
- เพื่อปรับแนวคิดให้เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ไปใช้ในการทำงาน

กลุ่มเป้าหมาย :

- ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป หัวหน้างาน ผู้บริหารองค์กร
- ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาคผลิตและภาคบริการ
- ความสนใจ ต้องการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

Outcome :

- ภาพรวม Roadmap ของการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
- หลักการพื้นฐานของการจัดการความรู้
- การนำระบบการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร
- ตัวอย่างการนำระบบการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้

Pain Point:

- เพื่อให้ทราบหลักการพื้นฐานของระบบการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ
- เพื่อเป็นการต่อยอดสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
- เพื่อสามารถนำระบบการจัดการความรู้ไปใช้ในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เพื่อสามารถจัดการความรู้ที่สำคัญขององค์กร และให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ รวมถึงสามารถนำความรู้ที่สำคัญขององค์กรไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด

Course Outline :

- หลักการเบื้องต้นของการจัดการความรู้
- ขั้นตอนการดำเนินการจัดการความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติจริงในองค์กร
- กรณีตัวอย่าง
- ฝึกปฏิบัติ การค้นหาความรู้ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร (Knowledge Audit)
- สรุปแนวทางที่จะนำการจัดการความรู้ไปใช้ในองค์กร

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	4,815

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th