

Course Outline 2025

FSD-4: Complex Problem Solving (เทคนิคการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน)

ระยะเวลา: 2 วัน เวลา 9:00 – 16:00 น.

รุ่น 1: วันที่ 23-24 เมษายน 2568

รุ่น 2: วันที่ 6-7 สิงหาคม 2568

รุ่น 3: วันที่ 17-18 ธันวาคม 2568

วิทยากร: **ดร.ต่อเกียรติ น้อยสำลี**

วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม มุ่งเน้นการฝึกอบรมเพื่อให้เกิดการบูรณาการ และเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบจาก กลยุทธ์และความคิดสร้างสรรค์ ยกกระดับผลิตภาพองค์กรเพื่อความสามารถ ในการแข่งขันทางธุรกิจ

ในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem Solving) กลายเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับความสำเร็จในทุกสาขาอาชีพ การเผชิญกับปัญหาที่ท้าทายและไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ต้องการความสามารถในการวิเคราะห์ คิดอย่างเป็นระบบ และสร้างสรรค์แนวทางแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ

จากรายงานของ World Economic Forum ทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนถูกจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในทักษะที่นายจ้างต้องการมากที่สุด เนื่องจากองค์กรต่าง ๆ ต้องการบุคลากรที่สามารถรับมือกับความท้าทายที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว และผล สืบมาจาก McKinsey & Company ระบุว่า องค์กรที่มีพนักงานที่เชี่ยวชาญด้านการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน มีแนวโน้มเติบโตเร็วกว่า องค์กรทั่วไปถึง 2 เท่า เพราะพวกเขาสามารถปรับตัวและสร้างโอกาสจากวิกฤตได้

ดังนั้นการพัฒนาทักษะนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้คุณโดดเด่นในสายงาน แต่ยังเสริมสร้างความมั่นใจในการตัดสินใจ และเพิ่มโอกาสใน การเติบโตในอาชีพ หลักสูตร “Complex Problem Solving” โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติออกแบบมาเพื่อเสริมสร้าง ความสามารถเหล่านี้ ผ่านการเรียนรู้ที่เน้นปฏิบัติจริง และกรณีศึกษาที่ทันสมัย ซึ่งอธิบายถึงแนวทางการวิเคราะห์ปัญหาซับซ้อน ในการ ดำเนินงาน สามารถค้นหาจุดสร้างความซับซ้อนในกระบวนการ และระบบธุรกิจ นำไปสู่การออกแบบแนวทางการจัดการ ปัญหาซับซ้อน ให้เกิดคุณค่ากับธุรกิจ

Objectives:

- พัฒนาทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน โดยใช้แนวคิดและเครื่องมือเชิงระบบ เพื่อให้สามารถจัดการปัญหาได้ อย่างครอบคลุมและเกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างความสามารถในการตัดสินใจ ในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน พร้อมทั้งวางแผนและบริหารจัดการปัญหาได้อย่างเป็น ระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ออกแบบแนวทางการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์และตรงจุด ช่วยลดความเสี่ยงของปัญหาซ้ำซ้อน และส่งเสริมความมั่นคงของ ระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

Course Outline:

Day 1

- **Part I** กิจกรรมส่งเสริม Mindsets ที่ช่วยขับเคลื่อนการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน
 - 1.) เรียนรู้ Mindsets ขับเคลื่อนการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ได้แก่ ค้นหาความคิดหรือแนวทางที่ไม่คุ้นเคย และแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์ (exploration) เข้าใจความต้องการของผู้ใช้หรือความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (empathetic curiosity) และ การทดลองค้นหาวิธีการที่หลากหลาย ด้วยการตั้งสมมติฐาน และเรียนรู้จากความล้มเหลว (experimentation).
 - 2.) เรียนรู้ การจัดการกับความผิดพลาดในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ได้แก่ การทำให้ปัญหาง่ายเกินไป การวิเคราะห์ที่เยาะเย้ยเกินไป และการแก้ปัญหาที่เร็วเกินไป
 - 3.) เรียนรู้การนำแนวคิด Play & Rigor เป็นเครื่องมือกำหนดแนวทางจัดการในสถานการณ์ที่ซับซ้อน และเกิดการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- **Part II** กิจกรรมการจัดการสถานการณ์ซับซ้อนเชิงระบบ
 - 1.) เรียนรู้กระบวนการคิดที่มีคนเป็นศูนย์กลางของระบบ (Human-Centered Systems Thinking)
 - 2.) การประเมินสถานการณ์ซับซ้อน
- **Part III** กิจกรรมการกำหนดขอบเขตปัญหาอย่างชัดเจน

เรียนรู้ 1.) นิยามปัญหา และ ความแตกต่างระหว่างการแก้ปัญหาคติ และปัญหาที่ซับซ้อน

 - 2.) การมองปัญหาซับซ้อนเชิงระบบ ด้วยแนวคิดภูเขาน้ำแข็ง และการเขียนแผนภาพวงจร Casual Loop Diagram เพื่อระบุปัญหาเชิงระบบ
 - 3.) การสร้าง systems map และการเก็บข้อมูลผู้เกี่ยวข้องในระบบ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการ และความเชื่อ ในหลากหลายมุมมอง และระบุขอบเขตปัญหาซับซ้อน

Day 2

- **Part IV** กิจกรรมการออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาซับซ้อน
 - 1.) เรียนรู้แนวทางแก้ปัญหาซับซ้อน ได้แก่ การแก้ไขตรงปัจจัยต้นเหตุ และการออกแบบระบบเพื่อหยุดการขยายตัวของปัญหา
 - 2.) เรียนรู้การนำหลักการ Play กระบวนการคิดสร้างสรรค์ และการนำเสนอไอเดียแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
 - 3.) การออกแบบขั้นตอนทำงานทั้งระบบ เพื่อแก้ปัญหาซับซ้อน
- **Part V** กิจกรรมการทดสอบ และปรับปรุงแนวทางแก้ไขปัญหาซับซ้อน
 - 1.) การพัฒนาต้นแบบ และทดสอบ
 - 2.) การสร้างฉากทัศน์ในอนาคต เพื่อทดสอบไอเดีย
 - 3.) เรียนรู้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคิดเชิงระบบ ด้วยแนวคิด Two System Thinking
 - 4.) การนำเสนอการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ด้วยเทคนิคการ การเล่าเรื่อง
 - 5.) การสร้างบรรยากาศการคิดร่วมกัน co-creation sessions, mock pitches และหลักการท้าทายแนวคิดเดิม (boundary concepts.)

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	8,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	9,095

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 456 (เอราวรรณ), 452 (ศิริชัย)
E-mail : training@ftpi.or.th