

e-Training Course

หลักสูตร Stakeholder Engagement for Sustainability

การดำเนินธุรกิจโดยมุ่งหวังเพียงกำไรสูงสุดเพียงอย่างเดียวนั้น ย่อมไม่สามารถทำให้องค์กรเติบโตและอยู่รอดได้ในระยะยาว เนื่องจากอาจได้รับการต่อต้านจากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการขององค์กร ดังนั้น องค์กรที่ต้องการที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน จึงต้องติดตามและเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้พิจารณาตัดสินใจในการวางแผน และนำไปดำเนินการกำหนดกลยุทธ์และจัดวางระบบบริหารงานในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล หลักสูตรการฝึกอบรมนี้ ได้นำเสนอแนวทางของมาตรฐาน AA 1000 Stakeholder Engagement Standard ในการนำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างการมีความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ขององค์กรได้อย่างครอบคลุมและเป็นระบบ

หลักสูตรนี้จะช่วยให้เข้าใจผู้มีส่วนได้เสียและมีกลยุทธ์ในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล

วัตถุประสงค์

- เข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย
- ทราบแนวคิดพื้นฐานใหม่ในมาตรฐานระบบบริหารที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย
- เพื่อระบุผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญขององค์กรและกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย
- เข้าใจกระบวนการสร้างการมีความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย

เหมาะสำหรับ

- พนักงานระดับปฏิบัติการ
- หัวหน้างาน ผู้จัดการ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจ

วิทยากร:

คุณอรุษา ศรีบุญลือ วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ด้านบริหารลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และระบบมาตรฐานคุณภาพให้กับองค์กรชั้นนำ

เกณฑ์ได้รับใบรับรองการฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผลคะแนนน้อยกว่า 70% (ทำถูก 1-6 ข้อ) จะได้รับใบรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training
- ผลคะแนนมากกว่า 70% ขึ้นไป (ทำถูก 7-10 ข้อ) จะได้รับใบรับรอง การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Training และผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตร

ระยะเวลาการเข้าอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผู้เข้าอบรมมีระยะเวลาการเข้าอบรม 90 วัน
- Password ผู้เข้าอบรมสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบเองได้

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	3,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	3,745
เวลาเรียนโดยรวม 1 ชั่วโมง 38 นาที	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452 (ศิริชัย), 454 (นิรันดร์),

456 (เอราวรรณ), 458 (นันทนา)

E-mail : etraining@ftpi.or.th

หัวข้อบรรยาย	เวลา
บทนำ	1
คำนิยามและความหมาย	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการพัฒนาที่ยั่งยืน และประโยชน์ของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	8
ขั้นตอนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
กำหนดขอบข่ายและวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	20
การจัดทำข้อมูลและจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	17
การวางแผนตอบสนอง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	27
การนำไปปฏิบัติ	
การติดตาม ทบทวน และปรับปรุง	19
ปัจจัยความสำเร็จในการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
ปัจจัยความสำเร็จในการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7