

## กำหนดการงานสัมมนา

## TQA Winner Conference and International Quality Innovation Award Ceremony 2024

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 1 แกรนด์บอลรูม A: QIA และ TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.00-09.00                                                      | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 09.00-09.20                                                      | <p>กล่าวเปิดงาน (Opening Remarks)</p> <p>คุณปิยะบุตร ชลวิจารณ์</p> <p>ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Chairman of TQA National Committee)</p> <p>Opening Remarks and Keynote Speech (ภาษาอังกฤษ)</p> <p>By Dr. Duan Yonggang, Vice President &amp; SG of China Association for Quality (CAQ)</p>                                  |
| 09.20-09.30                                                      | มอบรางวัล QIA (QIA Award Presentation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 09.30-10.00                                                      | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10.00-10.30                                                      | <p>บทบาทผู้นำระดับสูงตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p> <p>โดย รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                 |
| 10.30-12.00                                                      | <p>เวทีเสวนานำเสนอ Best Practices และประสบการณ์การบริหารองค์กรสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p> <p>โดย ผู้บริหารที่ได้รับรางวัล Leadership Excellence Award 2024</p> <p>ผู้ดำเนินการเสวนา: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และ ผศ.เชญโชค ศรขวัญ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                          |
| 12.00-13.30                                                      | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Best Practice Sharing: Societal Contribution Theme (13.30-16.30) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13.30-13.50                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>วิสัยทัศน์สู่ความยั่งยืน และการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน</li> </ul> <p>โดย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</p>                                                                                                                                                                           |
| 13.50-14.10                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนผ่านการสร้างคุณค่าทางสังคม การเสริมสร้างความรู้ทางการเงินเพื่อสังคมที่เข้มแข็ง ภาวะผู้นำที่มุ่งเน้นการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม และการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนผ่านความเชี่ยวชาญขององค์กร</li> </ul> <p>โดย บริษัทประกันสินเชื่อดูแลสุขภาพขนาดย่อม (บสย.)</p> |
| 14.10-14.30                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>อุทิศเพื่อสังคม: โมเดลการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของ มข. และความเป็นเลิศด้านการสร้างประโยชน์เพื่อสังคม: เส้นทางสู่รางวัล TQC Plus</li> </ul> <p>โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>                                                 |
| 14.30-14.50                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>การสร้างคุณค่าร่วมสู่ความยั่งยืน และพลังชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน</li> </ul> <p>โดย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</p>                                                                                                                                                                    |
| 14.50-15.10                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>การบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ยั่งยืน</li> </ul> <p>โดย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</p>                                                                                                                                                                                                       |
| 15.10-15.30                                                      | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15.30-16.30                                                      | <p>Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Societal Contribution Theme</p> <p>ผู้ดำเนินการเสวนา: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และ ผศ.เชญโชค ศรขวัญ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                    |

\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 2 แกรนด์บอลรูม B: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

| Best Practice Sharing: Data and Knowledge Management Theme (13.30-16.30) |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.30-13.50                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบการวัดผลและปรับปรุง BAAC Performance ระบบ Data Dashboard เพื่อการตัดสินใจแบบเรียลไทม์ และระบบการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ</li> </ul> <p>โดย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</p> |
| 13.50-14.10                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารจัดการด้วยข้อมูลเชิงลึก</li> </ul> <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>                                                                                                                    |
| 14.10-14.30                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสังคม</li> </ul> <p>โดย บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลนครนายก (บสย.)</p>                                                                                          |
| 14.30-14.50                                                              | <p>Wrap Up &amp; Key Takeaway</p> <p>คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                        |
| 14.50-15.10                                                              | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                               |
| 15.10-15.30                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาชุมชน: โมเดลของ มข. และการใช้ข้อมูลเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาสังคม</li> </ul> <p>โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>                                                              |
| 15.30-15.50                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>กลยุทธ์การบริหารองค์กรด้วยข้อมูล: จาก KPI สู่การตัดสินใจที่แม่นยำ</li> </ul> <p>โดย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</p>                                                                                   |
| 15.50-16.10                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ: ปัจจัยขับเคลื่อนองค์กรสู่มาตรฐานระดับโลก</li> </ul> <p>โดย บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด</p>                                                                                         |
| 16.10-16.30                                                              | <p>Wrap Up &amp; Key Takeaway</p> <p>คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                        |

\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 3 บางลำภู: QIA Room | บรรยายภาษาอังกฤษ

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.00-10.30 | <b>Mastering Quality Innovation: Winning Strategies for the Digital and Sustainable Age</b><br>โดยคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.30-11.15 | <b>Presentation Innovation of Innovations and Q&amp;A from all winners</b><br>By Mikrobiomik Healthcare Company S.L. SPAIN<br>And Potential Innovations: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Award Winner: Universidad De Zaragoza, SPAIN</li> <li>• Prize Winner: Beijing Institute of Precision Mechatronics and Controls, CHINA</li> <li>• Prize Winner: Municipality of 13th District of Capital Budapest, HUNGARY</li> </ul> |
| 11.15-11.45 | <b>Circular Economy and Carbon Neutrality Innovations:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Award Winner: Seguas Aire Comprimido Y Frio Industrial Slu, SPAIN</li> <li>• Prize Winner: Metsa Group, FINLAND</li> <li>• Prize Winner: PTT LNG Co., Ltd., THAILAND</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| 11.45-12.00 | <b>Q &amp; A and discussion round 1</b><br>ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12.00-13.30 | Lunch Break                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13.30-14.00 | <b>Education Sector Innovations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Award Winner: China Guangfa Bank Co., Ltd. (CGB) Credit Card Center, CHINA</li> <li>• Prize Winner: Amadip Esment Foundation, SPAIN</li> <li>• Prize Winner: Eotvos Lorand University, Faculty of Economics, HUNGARY</li> </ul>                                                                                                                           |
| 14.00-14.30 | <b>Public Sector Innovations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Award Winner: Xiamen Airlines, CHINA</li> <li>• Prize Winner: Diputacion Foral De Gipuzkoa (Provincial Council of Gipuzkoa), SPAIN</li> <li>• Prize Winner: Municipa Library of Jaszbereny, HUNGARY</li> </ul>                                                                                                                                               |
| 14.30-14.50 | <b>Small and Medium Sized Enterprises</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Award Winner: Laboratorios Techologicos De Levante, S.L., SPAIN</li> <li>• Prize Winner: Beijing Institute of Near-Space Vehicle's Systems Engineering, CHINA</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| 14.50-15.10 | <b>Q &amp; A and discussion round 2</b><br>ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15.10-15.30 | Coffee refreshment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15.30-16.00 | <b>Micro &amp; Startup companies</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Award Winner: Surphase, SPAIN</li> <li>• Prize Winner: Conqum Systems Ltd., ISRAEL</li> <li>• Prize Winner: MyBusDirect Zrt., HUNGARY</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| 16.00-16.30 | <b>Large Companies</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Award Winner: Xingtai Iron and Steel Corp. Ltd., CHINA</li> <li>• Prize Winner: Elisa Oyi, Ltd., FINLAND</li> <li>• Prize Winner: Celulosas De Asturias S.A.U., SPAIN</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| 16.30-16.45 | <b>Q &amp; A and discussion round 3</b><br>ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 1 แกรนด์บอลรูม A: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.00-09.00                                                  | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Best Practice Sharing: People Theme (09.00-12.00)</b>     |                                                                                                                                                                                                                       |
| 09.00-09.25                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้ BAAC Communication Methods เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร และการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรผ่านค่านิยม SPARK</li> </ul> <p>โดย ธนาครเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</p> |
| 09.25-09.50                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>WORKFORCE MANAGEMENT: การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน และความผูกพันบุคลากร เพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และพร้อมเป็นผู้นำทางธุรกิจ</li> </ul> <p>โดย โรงพยาบาลพญาไท 2</p>            |
| 09.50-10.15                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>การขับเคลื่อนนวัตกรรมอย่างยั่งยืน: วัฒนธรรมและการบริหารจัดการองค์กร</li> </ul> <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>                                                  |
| 10.15-10.40                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ: แนวทางพัฒนาและสร้างความผูกพันของพนักงาน</li> </ul> <p>โดย บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด</p>                                                   |
| 10.40-11.00                                                  | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                 |
| 11.00-12.00                                                  | <p>Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ People Theme</p> <p>ผู้ดำเนินการเสวนา: นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                         |
| 12.00-13.30                                                  | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                              |
| <b>Best Practice Sharing: Innovation Theme (13.30-16.30)</b> |                                                                                                                                                                                                                       |
| 13.30-13.50                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Innovations in Medical Education towards Global Standard (นวัตกรรมด้านแพทยศาสตรศึกษาสู่มาตรฐานระดับโลก)</li> </ul> <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>              |
| 13.50-14.10                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>การสร้างนวัตกรรม: Innovation (องค์กรในภาคการผลิต)</li> </ul> <p>โดย บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด</p>                                                                          |
| 14.10-14.30                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>การนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง ในการมุ่งเน้นความสำเร็จ และการจัดการเพื่อนวัตกรรม</li> </ul> <p>โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>                                                   |
| 14.30-14.50                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>เทคโนโลยี IoT กับการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า</li> </ul> <p>โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด</p>                                                                                   |
| 14.50-15.10                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>นวัตกรรมผลิตภัณฑ์เพื่อสังคม</li> </ul> <p>โดย ธนาครเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</p>                                                                                    |
| 15.10-15.30                                                  | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                 |
| 15.30-16.30                                                  | <p>Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Innovation Theme</p> <p>ผู้ดำเนินการเสวนา: นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                     |

\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 2 แกรนด์บอลรูม B: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.00-09.00                                                 | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Best Practice Sharing: Operation Theme (09.00-12.00)</i> |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 09.00-09.25                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>การออกแบบและพัฒนากระบวนการปฏิบัติการหลัก ระบบปฏิบัติการสนับสนุนที่เป็นเลิศ ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านปฏิบัติการ และการขับเคลื่อนปฏิบัติการด้วยข้อมูล</li> </ul> <p>โดย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>  |
| 09.25-09.50                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>การขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบการนำองค์กร RAMA-Key Leadership System เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “เป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำ ในระดับสากล”</li> </ul> <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล</p>      |
| 09.50-10.15                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>OPERATIONS EXCELLENCE: การจัดการกระบวนการ และประสิทธิผลของการปฏิบัติการสู่ความสำเร็จในปัจจุบัน และความเป็นผู้นำในธุรกิจ</li> </ul> <p>โดย บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด</p>                                 |
| 10.15-10.40                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการด้วยแนวคิด Poka Yoke</li> </ul> <p>โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด</p>                                                                                                            |
| 10.40-11.00                                                 | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                                |
| 11.00-12.00                                                 | <p>Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Operation Theme</p> <p>ผู้ดำเนินการเสวนา: คุณรัชฎา อีสานธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                           |
| 12.00-13.30                                                 | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Best Practice Sharing: Customer Theme (13.30-16.30)</i>  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13.30-13.50                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ภาพรวมการมุ่งเน้นลูกค้าของคณะแพทยศาสตร์ มช. และความสำเร็จและการยอมรับในระดับสากล</li> </ul> <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>                                      |
| 13.50-14.10                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>การสร้างคุณค่าร่วมกับลูกค้า</li> </ul> <p>โดย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</p>                                                                                                                  |
| 14.10-14.30                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>From Insight to Impact: รับฟังเสียงลูกค้า สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และ Smart Learning Ecosystem: เชื่อมโยงนวัตกรรมเพื่อประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือกว่า</li> </ul> <p>โดย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p> |
| 14.30-14.50                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>การมุ่งเน้นลูกค้าและความโปร่งใสในการดำเนินงาน</li> </ul> <p>โดย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</p>                                                                                                          |
| 14.50-15.10                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>วัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> <p>โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด</p>                                                                                                |
| 15.10-15.30                                                 | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                                |
| 15.30-16.30                                                 | <p>Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Customer Theme</p> <p>ผู้ดำเนินการเสวนา: คุณรัชฎา อีสานธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                            |

\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 3 บางลำภู: TQA & SDGs และ TQA Beginner's Guide and Overview | บรรยายภาษาไทย

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.00-09.00 | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 09.00-10.40 | <p><b>Sustainable Excellence: Integrating TQA SDGs &amp; IDGs for High-Impact Organizations</b></p> <p>การผสมผสานองค์ความรู้ระหว่าง เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) SDGs (Sustainable Development Goals) and IDGs (Inner Development Goals) เพื่อสร้างความเป็นเลิศทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับความยั่งยืนที่แท้จริงและเป็นที่ยอมรับต่อสังคม พร้อมด้วย 23 ทักษะที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยสร้างความเข้าใจ กรอบแนวทางและแนวทางการบริหารและพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ ช่วยให้องค์กรสามารถยกระดับความเป็นเลิศด้านผลการดำเนินงาน (TQA) ไปพร้อมกับ บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม (SDG) ได้อย่างสมดุล ซึ่งเป็นแนวทางที่องค์กรยุคใหม่ต้องมี รวมถึงทักษะ ความสามารถที่จำเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการเสริมพลังร่วมกันระหว่าง TQA SDGs and IDGs เพื่อยกระดับองค์กรให้มีทั้งความเป็นเลิศและความยั่งยืน</li> <li>• แนวทางการนำไปปฏิบัติ ในการผสมผสานเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติเข้ากับกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน</li> </ul> <p>โดย คุณสุรเชษฐ์ พลวนิช รักษาการผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ<br/>และ ดร.วีรณัฐ โรจนประภา Life Engineer วิศวกรออกแบบชีวิต</p> |
| 10.40-11.00 | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11.00-12.00 | <p><b>Sustainable Excellence: Integrating TQA SDGs &amp; IDGs for High-Impact Organizations (Continue)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีศึกษาและกลยุทธ์ที่สามารถนำไปใช้ เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้นำ ผู้บริหาร และธุรกิจ ความสามารถในการแข่งขัน และการเป็นผู้นำด้าน ESG</li> </ul> <p>โดย คุณสุรเชษฐ์ พลวนิช รักษาการผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ<br/>และ ดร.วีรณัฐ โรจนประภา Life Engineer วิศวกรออกแบบชีวิต</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12.00-13.30 | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13.30-15.10 | <p><b>TQA Beginner's Guide and Overview</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาพรวมของเกณฑ์ TQA: แนวคิดพื้นฐานและความสำคัญของ TQA สำหรับการเริ่มต้นนำไปใช้</li> <li>• หลักการพื้นฐานของการนำเกณฑ์ TQA ไปปรับใช้ในกระบวนการ: แนวทางและขั้นตอนในการนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ในองค์กร</li> <li>• ภาพรวมเกณฑ์ 7 หมวด</li> </ul> <p>คุณวลีพร ธนาธิคม<br/>ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15.10-15.30 | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15.30-16.30 | <p><b>TQA Beginner's Guide and Overview (continue)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เครื่องมือและเทคนิคสำหรับนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้: รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการดำเนินงานตามเกณฑ์ TQA</li> <li>• การวัดและการติดตามผล: วิธีการวัดและติดตามผลของการใช้เกณฑ์ TQA เพื่อยกระดับคุณภาพและการพัฒนาต่อไป</li> <li>• กฎแห่งความสำเร็จสำหรับองค์กรเริ่มต้นนำเกณฑ์ TQA ไปใช้</li> </ul> <p>คุณวลีพร ธนาธิคม<br/>ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*

## สรุปภาพรวมงาน TQA Winner Conference and International Quality Innovation Award Ceremony 2024

|      | Day 1: วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568                |                                                                   |                                               | Day 2: วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568 |                            |                                                                                                  |
|------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | ห้อง 1 (A)                                        | ห้อง 2 (B)                                                        | ห้อง 3 (บางลำภู)                              | ห้อง 1 (A)                      | ห้อง 2 (B)                 | ห้อง 3 (บางลำภู)                                                                                 |
| เช้า | พิธีเปิด และ<br>TQA Leadership Excellence Sharing |                                                                   | -                                             | Theme: <b>People</b>            | Theme:<br><b>Operation</b> | Sustainable<br>Excellence:<br>Integrating TQA<br>SDGs & IDGs for<br>High-Impact<br>Organizations |
| บ่าย | Theme: <b>Societal<br/>Contribution</b>           | Theme:<br><b>Data &amp;<br/>Knowledge<br/>Management<br/>(KM)</b> | Quality<br>Innovation Award<br>(QIA) Ceremony | Theme:<br><b>Innovation</b>     | Theme:<br><b>Customer</b>  | TQA<br>A Beginner Guide<br>and Overview                                                          |