

กำหนดการงานสัมมนา

TQA Winner Conference and International Quality Innovation Award Ceremony 2024

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 1 แกรนด์บอลรูม A: QIA และ TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

08.00-09.00	ลงทะเบียน
09.00-09.20	กล่าวเปิดงาน (Opening Remarks) คุณปิยะบุตร ชลวิจารณ์ ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Chairman of TQA National Committee) Opening Remarks and Keynote Speech (ภาษาอังกฤษ) By Dr. Duan Yonggang, Vice President & SG of China Association for Quality (CAQ)
09.20-09.30	มอบรางวัล QIA (QIA Award Presentation)
09.30-10.00	พักรับประทานอาหารว่าง
10.00-10.30	บทบาทผู้นำระดับสูงตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดย รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
10.30-12.00	เวทีเสวนานำเสนอ Best Practices และประสบการณ์การบริหารองค์กรสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดย ผู้บริหารที่ได้รับรางวัล Leadership Excellence Award 2024 ผู้ดำเนินการเสวนา: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และ ผศ.เชญโชค ศรขวัญ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
Best Practice Sharing: Societal Contribution Theme (13.30-16.30)	
13.30-13.50	วิสัยทัศน์สู่ความยั่งยืน และการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
13.50-14.10	การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนผ่านการสร้างคุณค่าทางสังคม การเสริมสร้างความรู้ทางการเงินเพื่อสังคมที่เข้มแข็ง ภาวะผู้นำที่มุ่งเน้นการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม และการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนผ่านความเชี่ยวชาญขององค์กร โดย บริษัทประกันสินเชื่อดูแลสุขภาพขนาดย่อม (บสย.)
14.10-14.30	อุทิศเพื่อสังคม: โมเดลการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของ มข. และความเป็นเลิศด้านการสร้างประโยชน์เพื่อสังคม: เส้นทางสู่รางวัล TQC Plus โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
14.30-14.50	การสร้างคุณค่าร่วมสู่ความยั่งยืน และพลังชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
14.50-15.10	การบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ยั่งยืน โดย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
15.10-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Societal Contribution Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และ ผศ.เชญโชค ศรขวัญ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 2 แกรนด์บอลรูม B: QIA Room | บรรยายภาษาอังกฤษ

10.00-10.30	Mastering Quality Innovation: Winning Strategies for the Digital and Sustainable Age โดยคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
10.30-11.15	Presentation Innovation of Innovations and Q&A from all winners By Mikrobiomik Healthcare Company S.L. SPAIN And Potential Innovations: • Award Winner: Universidad De Zaragoza, SPAIN • Prize Winner: Beijing Institute of Precision Mechatronics and Controls, CHINA • Prize Winner: Municipality of 13th District of Capital Budapest, HUNGARY
11.15-11.45	Circular Economy and Carbon Neutrality Innovations: • Award Winner: Seguas Aire Comprimido Y Frio Industrial Slu, SPAIN • Prize Winner: Metsa Group, FINLAND • Prize Winner: PTT LNG Co., Ltd., THAILAND
11.45-12.00	Q & A and discussion round 1 ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00-13.30	Lunch Break
13.30-14.00	Education Sector Innovations • Award Winner: China Guangfa Bank Co., Ltd. (CGB) Credit Card Center, CHINA • Prize Winner: Amadip Esment Foundation, SPAIN • Prize Winner: Eotvos Lorand University, Faculty of Economics, HUNGARY
14.00-14.30	Public Sector Innovations • Award Winner: Xiamen Airlines, CHINA • Prize Winner: Diputacion Foral De Gipuzkoa (Provincial Council of Gipuzkoa), SPAIN • Prize Winner: Municipa Library of Jaszbereny, HUNGARY
14.30-14.50	Small and Medium Sized Enterprises • Award Winner: Laboratorios Techologicos De Levante, S.L., SPAIN • Prize Winner: Beijing Institute of Near-Space Vehicle's Systems Engineering, CHINA
14.50-15.10	Q & A and discussion round 2 ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
15.10-15.30	Coffee refreshment
15.30-16.00	Micro & Startup companies • Award Winner: Surphase, SPAIN • Prize Winner: Conqum Systems Ltd., ISRAEL • Prize Winner: MyBusDirect Zrt., HUNGARY
16.00-16.30	Large Companies • Award Winner: Xingtai Iron and Steel Corp. Ltd., CHINA • Prize Winner: Elisa Oyi, Ltd., FINLAND • Prize Winner: Celulosas De Asturias S.A.U., SPAIN
16.30-16.45	Q & A and discussion round 3 ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 3 บางลำภู: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

Best Practice Sharing: Data and Knowledge Management Theme (13.30-16.30)	
13.30-13.50	ระบบการวัดผลและปรับปรุง BAAC Performance ระบบ Data Dashboard เพื่อการตัดสินใจแบบเรียลไทม์ และระบบการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
13.50-14.10	การบริหารจัดการด้วยข้อมูลเชิงลึก โดย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14.10-14.30	การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสังคม โดย บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลนครหลวง (บสย.)
14.30-14.50	Wrap Up & Key Takeaway คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
14.50-15.10	พักรับประทานอาหารว่าง
15.10-15.30	การจัดการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาชุมชน: โมเดลของ มข. และการใช้ข้อมูลเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาสังคม โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
15.30-15.50	กลยุทธ์การบริหารองค์กรด้วยข้อมูล: จาก KPI สู่การตัดสินใจที่แม่นยำ โดย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
15.50-16.10	การจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ: ปัจจัยขับเคลื่อนองค์กรสู่มาตรฐานระดับโลก โดย บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด
16.10-16.30	Wrap Up & Key Takeaway คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 1 แกรนด์บอลรูม A: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

08.00-09.00	ลงทะเบียน
Best Practice Sharing: People Theme (09.00-12.00)	
09.00-09.25	การใช้ BAAC Communication Methods เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร และการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรผ่านค่านิยม SPARK โดย ธนาครเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
09.25-09.50	WORKFORCE MANAGEMENT: การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน และความผูกพันบุคลากร เพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และพร้อมเป็นผู้นำทางธุรกิจ โดย โรงพยาบาลพญาไท 2
09.50-10.15	การขับเคลื่อนนวัตกรรมอย่างยั่งยืน: วัฒนธรรมและการบริหารจัดการองค์กร โดย คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
10.15-10.40	การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ: แนวทางพัฒนาและสร้างความผูกพันของพนักงาน โดย บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด
10.40-11.00	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00-12.00	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ People Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
Best Practice Sharing: Innovation Theme (13.30-16.30)	
13.30-13.50	นวัตกรรมการศึกษาการแพทย์: สู่มาตรฐานระดับโลก วิจัยและพัฒนานวัตกรรม: สู่อนาคตการแพทย์ การพลิกโฉมบริการวิชาการด้วยนวัตกรรมการเรียนรู้ดิจิทัล และนวัตกรรมการรักษาและบริการวิชาชีพที่ก้าวล้ำ โดย คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13.50-14.10	การสร้างนวัตกรรม: Innovation (องค์กรในภาคการผลิต) โดย บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด
14.10-14.30	การนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง ในการมุ่งเน้นความสำเร็จ และการจัดการเพื่อนวัตกรรม โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14.30-14.50	นวัตกรรมผลิตภัณฑ์เพื่อสังคม โดย ธนาครเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
14.50-15.10	เทคโนโลยี IoT กับการพัฒนาประสิทธิภาพลูกค้า โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
15.10-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Innovation Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 2 แกรนด์บอลรูม B: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

08.00-09.00	ลงทะเบียน
<i>Best Practice Sharing: Operation Theme (09.00-12.00)</i>	
09.00-09.25	การออกแบบและพัฒนากระบวนการปฏิบัติการหลัก ระบบปฏิบัติการสนับสนุนที่เป็นเลิศ ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านปฏิบัติการ และการขับเคลื่อนปฏิบัติการด้วยข้อมูล โดย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
09.25-09.50	การขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบการนำองค์กร RAMA-Key Leadership System เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “เป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำ ในระดับสากล” โดย คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล
09.50-10.15	OPERATIONS EXCELLENCE: การจัดการกระบวนการ และประสิทธิผลของการปฏิบัติการสู่ความสำเร็จในปัจจุบัน และความเป็นผู้นำในธุรกิจ โดย บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
10.15-10.40	การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการด้วยแนวคิด Poka Yoke โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
10.40-11.00	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00-12.00	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Operation Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
<i>Best Practice Sharing: Customer Theme (13.30-16.30)</i>	
13.30-13.50	ระบบการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ภาพรวมการมุ่งเน้นลูกค้าของคณะแพทยศาสตร์ มข. และความสำเร็จและการยอมรับในระดับสากล โดย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
13.50-14.10	From Insight to Impact: รับฟังเสียงลูกค้า สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และ Smart Learning Ecosystem: เชื่อมโยงนวัตกรรมเพื่อประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือกว่า โดย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
14.10-14.30	การสร้างคุณค่าร่วมกับลูกค้า โดย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
14.30-14.50	การมุ่งเน้นลูกค้าและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
14.50-15.10	วัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
15.10-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Customer Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 3 บางลำภู: TQA & SDGs และ TQA Beginner's Guide and Overview | บรรยายภาษาไทย

08.00-09.00	ลงทะเบียน
09.00-10.40	Sustainable Excellence: Integrating TQA SDGs & IDGs for High-Impact Organizations การผสมผสานองค์ความรู้ระหว่าง เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) SDGs (Sustainable Development Goals) and IDGs (Inner Development Goals) เพื่อสร้างความเป็นเลิศทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับความยั่งยืนที่แท้จริงและเป็นที่ชื่นชมต่อสังคม พร้อมด้วย 23 ทักษะที่สำคัญของผู้ผู้นำในการบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยสร้างความเข้าใจ กรอบแนวทางและแนวทางการบริหารและพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ ช่วยให้องค์กรสามารถยกระดับความเป็นเลิศด้านผลการดำเนินงาน (TQA) ไปพร้อมกับ บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม (SDG) ได้อย่างสมดุล ซึ่งเป็นแนวทางที่องค์กรยุคใหม่ต้องมี รวมถึงทักษะ ความสามารถที่จำเป็น • แนวทางการเสริมพลังร่วมกันระหว่าง TQA SDGs and IDGs เพื่อยกระดับองค์กรให้มีทั้งความเป็นเลิศและความยั่งยืน • แนวทางการนำไปปฏิบัติ ในการผสมผสานเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติเข้ากับกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน โดย คุณสุรเชษฐ์ พลวนิช รักษาการผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และ ดร.วีรณัฐ โรจนประภา Life Engineer วิศวกรออกแบบชีวิต
10.40-11.00	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00-12.00	Sustainable Excellence: Integrating TQA SDGs & IDGs for High-Impact Organizations (Continue) • กรณีศึกษาและกลยุทธ์ที่สามารถนำไปใช้ เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้นำ ผู้บริหาร และธุรกิจ ความสามารถในการแข่งขัน และการเป็นผู้นำด้าน ESG
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.30-15.10	TQA Beginner's Guide and Overview • ภาพรวมของเกณฑ์ TQA: แนวคิดพื้นฐานและความสำคัญของ TQA สำหรับการเริ่มต้นนำไปใช้ • หลักการพื้นฐานของการนำเกณฑ์ TQA ไปปรับใช้ในกระบวนการ: แนวทางและขั้นตอนในการนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร • ภาพรวมเกณฑ์ 7 หมวด คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
15.10-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30	TQA Beginner's Guide and Overview (continue) • เครื่องมือและเทคนิคสำหรับนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้: รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการดำเนินงานตามเกณฑ์ TQA • การวัดและการติดตามผล: วิธีการวัดและติดตามผลของการใช้เกณฑ์ TQA เพื่อการยกระดับคุณภาพและการพัฒนาต่อไป • กฎแห่งความสำเร็จสำหรับองค์กรเริ่มต้นนำเกณฑ์ TQA ไปใช้ คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สรุปภาพรวมงาน TQA Winner Conference and International Quality Innovation Award Ceremony 2024

	Day 1: วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568			Day 2: วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568		
	ห้อง 1	ห้อง 2	ห้อง 3	ห้อง 1	ห้อง 2	ห้อง 3
เช้า	พิธีเปิด และ TQA Leadership Excellence Sharing	-	-	Theme: People	Theme: Operation	Sustainable Excellence: Integrating TQA SDGs & IDGs for High-Impact Organizations
บ่าย	Theme: Societal Contribution	Quality Innovation Award (QIA) Ceremony	Theme: Data & Knowledge Management (KM)	Theme: Innovation	Theme: Customer	TQA A Beginner Guide and Overview