

กำหนดการงานสัมมนา
TQA Winner Conference and International Quality Innovation Award Ceremony 2024

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 1 แกรนด์บอลรูม A: QIA และ TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

08.00-09.00	ลงทะเบียน
09.00-09.20	กล่าวเปิดงาน (Opening Remarks) คุณปิยะบุตร ชลวิจารณ์ ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Chairman of TQA National Committee) Opening Remarks and Keynote Speech (ภาษาอังกฤษ) By Dr. Duan Yonggang, Vice President & SG of China Association for Quality (CAQ)
09.20-09.30	มอบรางวัล QIA (QIA Award Presentation)
09.30-10.00	พักรับประทานอาหารว่าง
10.00-10.30	บทบาทระดับสูงตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
10.30-12.00	เวทีเสวนานำเสนอ Best Practices และประสบการณ์การบริหารองค์กรสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดย ผู้บริหารที่ได้รับรางวัล Leadership Excellence Award 2024 ผู้ดำเนินการเสวนา: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และ ผศ.เชญโชค ทรัพย์ชัย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
Best Practice Sharing: Societal Contribution Theme (13.30-16.30)	
13.30-13.50	• วิสัยทัศน์สู่ความยั่งยืน และการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
13.50-14.10	• การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนผ่านการสร้างคุณค่าทางสังคม การเสริมสร้างความรู้ทางการเงินเพื่อสังคมที่เข้มแข็ง ภาวะผู้นำที่มุ่งเน้นการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม และการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนผ่านความเชี่ยวชาญขององค์กร โดย บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลและประกันภัย (บสย.)
14.10-14.30	• อุทิศเพื่อสังคม: โมเดลการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของ มข. และความเป็นเลิศด้านการสร้างประโยชน์เพื่อสังคม: เส้นทางสู่รางวัล TQC Plus โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
14.30-14.50	• การสร้างคุณค่าร่วมสู่ความยั่งยืน และพลังชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
14.50-15.10	• การบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ยั่งยืน โดย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
15.10-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Societal Contribution Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และ ผศ.เชญโชค ทรัพย์ชัย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 2 แกรนด์บอลรูม B: QIA Room | บรรยายภาษาอังกฤษ

10.00-10.30	Mastering Quality Innovation: Winning Strategies for the Digital and Sustainable Age โดยคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
10.30-11.15	Presentation Innovation of Innovations and Q&A from all winners By Mikrobiomik Healthcare Company S.L. SPAIN And Potential Innovations: <ul style="list-style-type: none"> ● Award Winner: Universidad De Zaragoza, SPAIN ● Prize Winner: Beijing Institute of Precision Mechatronics and Controls, CHINA ● Prize Winner: Municipality of 13th District of Capital Budapest, HUNGARY
11.15-11.45	Circular Economy and Carbon Neutrality Innovations: <ul style="list-style-type: none"> ● Award Winner: Seguas Aire Comprimido Y Frio Industrial Slu, SPAIN ● Prize Winner: Metsa Goup, FINLAND ● Prize Winner: PTT LNG Co., Ltd., THAILAND
11.45-12.00	Q & A and discussion round 1 ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย และ คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00-13.30	Lunch Break
13.30-14.00	Education Sector Innovations <ul style="list-style-type: none"> ● Award Winner: China Guangfa Bank Co., Ltd. (CGB) Credit Card Center, CHINA ● Prize Winner: Amadip Esment Foundation, SPAIN ● Prize Winner: Eotvos Lorand University, Faculty of Economics, HUNGARY
14.00-14.30	Public Sector Innovations <ul style="list-style-type: none"> ● Award Winner: Xiamen Airlines, CHINA ● Prize Winner: Diputacion Foral De Gipuzkoa (Provincial Council of Gipuzkoa), SPAIN ● Prize Winner: Municipa Library of Jaszbereny, HUNGARY
14.30-14.50	Small and Medium Sized Enterprises <ul style="list-style-type: none"> ● Award Winner: Laboratorios Techologicos De Levante, S.L., SPAIN ● Prize Winner: Beijing Institute of Near-Space Vehicle's Systems Engineering, CHINA
14.50-15.10	Q & A and discussion round 2 ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย และ คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
15.10-15.30	Coffee refreshment
15.30-16.00	Micro & Startup companies <ul style="list-style-type: none"> ● Award Winner: Surphase, SPAIN ● Prize Winner: Conqum Systems Ltd., ISRAEL ● Prize Winner: MyBusDirect Zrt., HUNGARY
16.00-16.30	Large Companies <ul style="list-style-type: none"> ● Award Winner: Xingtai Iron and Steel Corp. Ltd., CHINA ● Prize Winner: Elisa Oyi, Ltd., FINLAND ● Prize Winner: Celulosas De Asturias S.A.U., SPAIN
16.30-16.45	Q & A and discussion round 3 ผู้ดำเนินการเสวนา: ผศ. ดร.สมยศ วัฒนากมลชัย และ คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 3 บางลำภู: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

Best Practice Sharing: Data and Knowledge Management Theme (13.30-16.30)	
13.30-13.50	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการวัดผลและปรับปรุง BAAC Performance ระบบ Data Dashboard เพื่อการตัดสินใจแบบเรียลไทม์ และระบบการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ <p>โดย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</p>
13.50-14.10	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการด้วยข้อมูลเชิงลึก <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>
14.10-14.30	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสังคม <p>โดย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)</p>
14.30-14.50	<p>Wrap Up & Key Takeaway</p> <p>คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>
14.50-15.10	พักรับประทานอาหารว่าง
15.10-15.30	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาชุมชน: โมเดลของ มข. และการใช้ข้อมูลเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาสังคม <p>โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>
15.30-15.50	<ul style="list-style-type: none"> กลยุทธ์การบริหารองค์กรด้วยข้อมูล: จาก KPI สู่การตัดสินใจที่แม่นยำ <p>โดย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</p>
15.50-16.10	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ: ปัจจัยขับเคลื่อนองค์กรสู่มาตรฐานระดับโลก <p>โดย บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด</p>
16.10-16.30	<p>Wrap Up & Key Takeaway</p> <p>คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 1 แกรนด์บอลรูม A: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

08.00-09.00	ลงทะเบียน
Best Practice Sharing: People Theme (09.00-12.00)	
09.00-09.25	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ BAAC Communication Methods เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร และการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรผ่านค่านิยม SPARK <p>โดย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</p>
09.25-09.50	<ul style="list-style-type: none"> WORKFORCE MANAGEMENT: การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน และความผูกพันบุคลากร เพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และพร้อมเป็นผู้นำทางธุรกิจ <p>โดย โรงพยาบาลพญาไท 2</p>
09.50-10.15	<ul style="list-style-type: none"> การขับเคลื่อนนวัตกรรมอย่างยั่งยืน: วัฒนธรรมและการบริหารจัดการองค์กร <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>
10.15-10.40	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ: แนวทางพัฒนาและสร้างความผูกพันของพนักงาน <p>โดย บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด</p>
10.40-11.00	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00-12.00	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ People Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
Best Practice Sharing: Innovation Theme (13.30-16.30)	
13.30-13.50	<ul style="list-style-type: none"> นวัตกรรมการศึกษาการแพทย์: มาตรฐานระดับโลก วิจัยและพัฒนานวัตกรรม: สื่อนาตการแพทย์ การพลิกโฉมบริการวิชาการด้วยนวัตกรรมการเรียนรู้ดิจิทัล และนวัตกรรมการรักษาและบริการวิชาชีพที่ก้าวล้ำ <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>
13.50-14.10	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างนวัตกรรม: Innovation (องค์กรในภาคการผลิต) <p>โดย บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด</p>
14.10-14.30	<ul style="list-style-type: none"> การนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง ในการมุ่งเน้นความสำเร็จ และการจัดการเพื่อนวัตกรรม <p>โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>
14.30-14.50	<ul style="list-style-type: none"> นวัตกรรมผลิตภัณฑ์เพื่อสังคม <p>โดย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</p>
14.50-15.10	<ul style="list-style-type: none"> เทคโนโลยี IoT กับการพัฒนาประสิทธิภาพลูกค้า <p>โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด</p>
15.10-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Innovation Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 2 แกรนด์บอลรูม B: TQA Winner Conference Room | บรรยายภาษาไทย

08.00-09.00	ลงทะเบียน
Best Practice Sharing: Operation Theme (09.00-12.00)	
09.00-09.25	<ul style="list-style-type: none"> การออกแบบและพัฒนากระบวนการปฏิบัติการหลัก ระบบปฏิบัติการสนับสนุนที่เป็นเลิศ ผลลัพธ์ความเป็นเลิศ ด้านปฏิบัติการ และการขับเคลื่อนปฏิบัติการด้วยข้อมูล <p>โดย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>
09.25-09.50	<ul style="list-style-type: none"> การขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบการนำองค์กร RAMA-Key Leadership System เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “เป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำในระดับสากล” <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล</p>
09.50-10.15	<ul style="list-style-type: none"> OPERATIONS EXCELLENCE: การจัดการกระบวนการ และประสิทธิผลของการปฏิบัติการสู่ความสำเร็จในปัจจุบัน และความเป็นผู้นำในธุรกิจ <p>โดย บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด</p>
10.15-10.40	<ul style="list-style-type: none"> การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการด้วยแนวคิด Poka Yoke <p>โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด</p>
10.40-11.00	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00-12.00	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Operation Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
Best Practice Sharing: Customer Theme (13.30-16.30)	
13.30-13.50	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ภาพรวมการมุ่งเน้นลูกค้าของคณะแพทยศาสตร์ มช. และความสำเร็จและการยอมรับในระดับสากล <p>โดย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>
13.50-14.10	<ul style="list-style-type: none"> From Insight to Impact: รับฟังเสียงลูกค้า สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และ Smart Learning Ecosystem: เชื่อมโยงนวัตกรรมเพื่อประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือกว่า <p>โดย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>
14.10-14.30	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างคุณค่าร่วมกับลูกค้า <p>โดย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</p>
14.30-14.50	<ul style="list-style-type: none"> การมุ่งเน้นลูกค้าและความโปร่งใสในการดำเนินงาน <p>โดย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</p>
14.50-15.10	<ul style="list-style-type: none"> วัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง <p>โดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด</p>
15.10-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30	Panel Discussion เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกองค์กรที่นำเสนอ Customer Theme ผู้ดำเนินการเสวนา: คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568

ห้องที่ 3 บางลำภู: TQA & SDGs และ TQA Beginner's Guide and Overview | บรรยายภาษาไทย

08.00-09.00	ลงทะเบียน
09.00-10.40	TQA and SDGs โดย คุณสุรเชษฐ์ พลวณิช รักษาการผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และ ดร.วีรณัฐ โรจนประภา Life Engineer วิศวกรออกแบบชีวิตร
10.40-11.00	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00-12.00	TQA and SDGs (Continue)
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.30-15.10	TQA Beginner's Guide and Overview <ul style="list-style-type: none"> ภาพรวมของเกณฑ์ TQA: แนวคิดพื้นฐานและความสำคัญของ TQA สำหรับการเริ่มต้นนำไปใช้ หลักการพื้นฐานของการนำเกณฑ์ TQA ไปปรับใช้ในกระบวนการ: แนวทางและขั้นตอนในการนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ในองค์กร ภาพรวมเกณฑ์ 7 หมวด <p>คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>
15.10-15.30	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30	TQA Beginner's Guide and Overview (continue) <ul style="list-style-type: none"> เครื่องมือและเทคนิคสำหรับนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้: รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการดำเนินงานตามเกณฑ์ TQA การวัดและการติดตามผล: วิธีการวัดและติดตามผลของการใช้เกณฑ์ TQA เพื่อการยกระดับคุณภาพและการพัฒนาต่อไป กุญแจสู่ความสำเร็จสำหรับองค์กรเริ่มต้นนำเกณฑ์ TQA ไปใช้ <p>คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สรุปภาพรวมงาน TQA Winner Conference and International Quality Innovation Award Ceremony 2024

		Day 1: วันพฤหัสบดี 22 พฤษภาคม 2568			Day 2: วันศุกร์ 23 พฤษภาคม 2568		
		ห้อง 1	ห้อง 2	ห้อง 3	ห้อง 1	ห้อง 2	ห้อง 3
เช้า	พิธีเปิด และ TQA Leadership Excellence Sharing	-	-	-	Theme: People	Theme: Operation	TQA & SDGs
		Quality Innovation Award (QIA) Ceremony					
บ่าย	Theme: Societal Contribution		Theme: Data & Knowledge Management (KM)	Theme: Innovation	Theme: Customer	TQA A Beginner Guide and Overview	