

Course Outline

Deep Listening and Questions that Inspire Team Growth *New*

ระยะเวลา : 1 วัน

วันที่ 26 พฤษภาคม 2569

เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร : ผศ.ดร.กฤษมา เทพรักษ์

วิทยากร และผู้จัดกระบวนการเรียนรู้ด้านศิลปะการแสดงเพื่อการพัฒนา
การสื่อสาร การแสดง และการสอนงาน ให้กับองค์กรรัฐและเอกชนกว่า
100 องค์กร ตลอด 20 ปี

ในยุคที่การสื่อสารเป็นหัวใจของความสำเร็จในองค์กร “การฟังอย่างเข้าใจ” และ “สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ” ไม่เพียงช่วยลดความเข้าใจผิด แต่ยังเป็นทักษะสำคัญในการสร้างความร่วมมือระหว่างทีม และนำไปสู่ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ชัดเจน

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการฟัง การตั้งคำถาม และการสื่อสารเชิงบวก ให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปใช้ได้จริงในบริบทธุรกิจและการทำงานร่วมกับผู้อื่น เน้นการเรียนรู้แบบ “บรรยายควบคู่การฝึกปฏิบัติ” ผ่านกิจกรรมเข้มข้นที่จำลองสถานการณ์การสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกคิด ฝึกฟัง และฝึกพูดในสถานการณ์จริง ทั้งในบทบาทของผู้นำ ผู้ปฏิบัติ และเพื่อนร่วมงาน เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมอย่างเป็นรูปธรรม

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ตั้งแต่การรู้จักตนเองและผู้อื่น (Self & Other Awareness) การฟังอย่างเข้าใจ (Empathic Listening) การตั้งคำถามเชิงสร้างสรรค์ (Constructive Questioning) ไปจนถึงการสื่อสารประสานงานในทีม (Collaborative Communication) เพื่อเพิ่มความเข้าใจ สร้างทีมที่แข็งแกร่ง และนำพาองค์กรไปสู่ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย :

- หัวหน้างาน ผู้จัดการ ที่ต้องสื่อสาร ติดตามงาน และประสานงานกับทีมงานหรือหน่วยงานอื่น
- HR / OD / L&D ที่รับบทบาทพัฒนาองค์กร การสื่อสารภายใน และการบริหารความสัมพันธ์ในที่ทำงาน
- เจ้าหน้าที่ประสานงานและงานบริการลูกค้า เช่น Project Coordinator, Operations, Customer Service, Sales/Marketing ที่ต้องฟัง วิเคราะห์ และสื่อสารข้อมูลสำคัญให้ถูกต้อง
- พนักงานที่ทำงานข้ามสายงาน ที่ทำงานร่วมกับหลายฝ่ายและต้องใช้ทักษะการฟัง ตั้งคำถาม สื่อสารเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและเร่งผลลัพธ์งาน
- ผู้ที่สนใจพัฒนาทักษะ Soft Skills เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน เช่น ลดงานแก้ไขซ้ำ เพิ่มความเร็วในการทำงาน ลดความขัดแย้ง และเสริมศักยภาพความเป็นผู้นำในอนาคต

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาความเข้าใจตนเองและผู้อื่น นำไปสู่การฟังอย่างเข้าใจ เพิ่มคุณภาพการสื่อสารและลดความคลาดเคลื่อนในการทำงานร่วมกัน
- เพื่อเสริมทักษะการฟังและการตั้งคำถามอย่างมืออาชีพ (Professional Listening & Questioning Skills) ช่วยให้การสื่อสารภายในทีมมีความชัดเจน มีเหตุผล และนำไปสู่การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารประสานงาน สร้างความเข้าใจร่วมกัน สนับสนุนการทำงานเป็นทีม และลดข้อขัดแย้งในสถานการณ์จริงขององค์กร
- เพื่อเชื่อมโยงทักษะการสื่อสารกับผลลัพธ์ทางธุรกิจ ช่วยให้บุคลากรสามารถสื่อสารได้ตรงประเด็น ลดรอบแก็งงาน เพิ่มความเร็วในการทำงาน และยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงาน และองค์กร

หัวข้ออบรม

เวลา 9.00 – 12.00 น.

การรู้จักตนเองและผู้อื่น เพื่อนำไปสู่การฟังอย่างเข้าใจ

- ทำความเข้าใจรูปแบบการสื่อสารของตนเองและผู้อื่น
- หลักการฟังอย่างเข้าใจ (Empathic Listening)
- Workshop ไฟ 4 ใบ

ทักษะการฟังเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

- การฟังภายใน (Internal Listening)
- การฟังภายนอก (External Listening)
- เทคนิคฟังเพื่อจับประเด็น แยกเจตนา และลดการตีความผิด
- Workshop การฟังภายใน / การฟังภายนอก

ทักษะการตั้งคำถามเพื่อการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ และการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

- โมเดลการตั้งคำถามเชิงสร้างสรรค์
- คำถามเพื่อความชัดเจน คำถามเพื่อแก้ปัญหา คำถามเพื่อความร่วมมือ
- Workshop ฝึกตั้งคำถามตามโมเดล และการประยุกต์กับสถานการณ์ประสานงานทีม

เวลา 13.00 – 16.00 น.

ทักษะการสื่อสารเพื่อการประสานงานภายในทีม

- สื่อสารให้เข้าใจง่าย ตรงประเด็น ลดความคลาดเคลื่อน
- เทคนิคถ่ายทอดข้อมูลให้ครบและกระชับ
- Workshop
 1. การถ่ายทอดบทสนทนาตามหลัก Interactive Process (พาดหัว / ระบุประเด็น / ลงรายละเอียด / ข้อตกลง / สรุป)
 2. การวิเคราะห์ตัวอย่างบทสนทนาจริงในองค์กร

ฝึกปฏิบัติการประสานงานในทีมเชิงสถานการณ์

- นำทักษะการฟัง-ตั้งคำถาม-สื่อสาร มาผสมผสานในสถานการณ์จำลอง
- การประสานงานข้ามทีม
- Workshop Role Play จำลองสถานการณ์จริงในทีม พร้อม Feedback แบบเรียลไทม์

สรุป และถาม-ตอบ

หมายเหตุ: รายละเอียดสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	5,000
ท่านละ (รวม VAT 7%)	5,350
Early Bird สมัครภายใน 15 พ.ค.69 ลดท่านละ 10%	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th

FAQ: เจาะลึกหลักสูตร Deep Listening and Questions that Inspire Team Growth

Q1: หลักสูตรนี้คืออะไร และช่วยเรื่องงานได้แค่ไหน

เป็นหลักสูตรที่ไม่ได้สอนแค่การฟังทั่วไป แต่เน้นการผสมทักษะ "Deep Listening" เข้ากับ "Powerful Questioning" เพื่อยกระดับ Business Communication และ Leadership Skills โดยเฉพาะ เป้าหมายคือช่วยลดความเข้าใจผิด เพิ่มความชัดเจนในการสื่อสาร และเปลี่ยนการพูดคุยธรรมดาให้กลายเป็นผลลัพธ์ที่จับต้องได้จริงในการทำงาน

Q2: ใครบ้างที่ควรเข้าเรียนหลักสูตรนี้

หลักสูตรนี้เปิดกว้างสำหรับคนทำงานทุกระดับครับ ตั้งแต่ผู้บริหาร หัวหน้างาน ไปจนถึงพนักงานทุกสายงานที่ต้องทำงานเป็นทีม ใครที่อยากอัปเกรดทักษะ Communication ยุคใหม่ หรือองค์กรที่ต้องการตัดวงจรปัญหาการสื่อสารซ้ำซ้อน เนื้อหาในคอร์สนี้ตอบโจทย์ความต้องการเหล่านั้นได้อย่างตรงจุด

Q3: ผู้เรียนจะได้อะไรกลับไปบ้าง

คุณจะได้ปลดล็อกทักษะการฟังเชิงลึกที่เข้าถึงเจตนาของผู้พูด (Deep & Empathic Listening) ควบคู่ไปกับศิลปะการตั้งคำถามทรงพลังที่ช่วยเคลียร์ปัญหาต่างๆ ให้ชัดเจน ส่งผลให้คุณสามารถสื่อสารได้กระชับ ตรงประเด็น ลดความคลาดเคลื่อน และทำงานร่วมกับทีมได้ราบรื่นขึ้นในทุกสถานการณ์

Q4: รูปแบบการเรียนน่าเบื่อไหม มีแต่นั่งฟังบรรยายหรือเปล่า

ลืมภาพการนั่งฟังยาวๆ ไปได้เลย เพราะเราดีไซน์ให้เป็น Workshop และ Activity-based Learning กว่า 80% ที่เน้นความสนุกและการลงมือทำผ่าน Card Game, Role Play และโมเดลการตั้งคำถามจากสถานการณ์จริง พร้อมรับ Feedback แบบ Real-time เพื่อให้คุณปรับแก้และพัฒนาทักษะได้ทันทีในคลาส

Q5: เรียนแล้วจะช่วยยกระดับองค์กรได้อย่างไร

เมื่อทีมสื่อสารกันรู้เรื่อง ปัญหาข้อมูลตกหล่นและการสื่อสารผิดพลาดจะลดลงทันทีครับ สิ่งที่มาคือการประชุมที่กระชับได้ข้อสรุปไว ผู้บริหารตัดสินใจได้คมขึ้น ซึ่งทั้งหมดนี้จะช่วยขับเคลื่อน Team Collaboration และเพิ่ม Productivity ให้กับองค์กรได้อย่างมหาศาล

Q6: ต้องมีพื้นฐานการสื่อสารมาก่อนไหม หรือเป็นมือใหม่ก็เรียนได้

ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานก็เรียนได้สบายมาก เพราะหลักสูตรถูกออกแบบมาให้ "เข้าใจง่าย เน้นฝึกจริง และใช้ได้เลย" เหมาะทั้งสำหรับผู้เริ่มต้นที่อยากปูพื้นฐาน และคนที่ทำงานมานานแล้วแต่อยากยกระดับทักษะการสื่อสารให้เป็นมืออาชีพยิ่งขึ้น

Q7: เรียนจบแล้ว เอาไปใช้จริงได้แค่ไหน

สามารถนำกลับไปใช้งานได้ทันที ไม่ว่าจะเป็นบริบทการคุยงานในทีม การประชุม การประสานงานข้ามแผนก หรือแม้แต่วิธีการพูดคุยกับลูกค้า ทักษะเหล่านี้จะช่วยยกระดับ Professional Communication ของคุณให้ดูดีและมีประสิทธิภาพขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th