

Course Outline

Deep Listening and Questions that Inspire Team Growth *New*

ระยะเวลา : 1 วัน

วันที่ 26 พฤษภาคม 2569

เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร : ผศ.ดร.กฤษมา เทพรักษ์

วิทยากร และผู้จัดกระบวนการเรียนรู้ด้านศิลปะการแสดงเพื่อการพัฒนา
การสื่อสาร การแสดง และการสอนงาน ให้กับองค์กรรัฐและเอกชนกว่า
100 องค์กร ตลอด 20 ปี

ในยุคที่การสื่อสารเป็นหัวใจของความสำเร็จในองค์กร “การฟังอย่างเข้าใจ” และ “สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ” ไม่เพียงช่วยลดความเข้าใจผิด แต่ยังเป็นทักษะสำคัญในการสร้างความร่วมมือระหว่างทีม และนำไปสู่ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ชัดเจน

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการฟัง การตั้งคำถาม และการสื่อสารเชิงบวก ให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปใช้ได้จริงในบริบทธุรกิจและการทำงานร่วมกับผู้อื่น เน้นการเรียนรู้แบบ “บรรยายควบคู่การฝึกปฏิบัติ” ผ่านกิจกรรมเข้มข้นที่จำลองสถานการณ์การสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกคิด ฝึกฟัง และฝึกพูดในสถานการณ์จริง ทั้งในบทบาทของผู้นำ ผู้ปฏิบัติ และเพื่อนร่วมงาน เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมอย่างเป็นรูปธรรม

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ตั้งแต่การรู้จักตนเองและผู้อื่น (Self & Other Awareness) การฟังอย่างเข้าใจ (Empathic Listening) การตั้งคำถามเชิงสร้างสรรค์ (Constructive Questioning) ไปจนถึงการสื่อสารประสานงานในทีม (Collaborative Communication) เพื่อเพิ่มความเข้าใจ สร้างทีมที่แข็งแกร่ง และนำพาองค์กรไปสู่ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย :

- หัวหน้างาน ผู้จัดการ ที่ต้องสื่อสาร ติดตามงาน และประสานงานกับทีมงานหรือหน่วยงานอื่น
- HR / OD / L&D ที่รับบทบาทพัฒนาองค์กร การสื่อสารภายใน และการบริหารความสัมพันธ์ในที่ทำงาน
- เจ้าหน้าที่ประสานงานและงานบริการลูกค้า เช่น Project Coordinator, Operations, Customer Service, Sales/Marketing ที่ต้องฟัง วิเคราะห์ และสื่อสารข้อมูลสำคัญให้ถูกต้อง
- พนักงานที่ทำงานข้ามสายงาน ที่ทำงานร่วมกับหลายฝ่ายและต้องใช้ทักษะการฟัง ตั้งคำถาม สื่อสารเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและเร่งผลลัพธ์งาน
- ผู้ที่สนใจพัฒนาทักษะ Soft Skills เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน เช่น ลดงานแก้ไขซ้ำ เพิ่มความเร็วในการทำงาน ลดความขัดแย้ง และเสริมศักยภาพความเป็นผู้นำในอนาคต

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาความเข้าใจตนเองและผู้อื่น นำไปสู่การฟังอย่างเข้าใจ เพิ่มคุณภาพการสื่อสารและลดความคลาดเคลื่อนในการทำงานร่วมกัน
- เพื่อเสริมทักษะการฟังและการตั้งคำถามอย่างมืออาชีพ (Professional Listening & Questioning Skills) ช่วยให้การสื่อสารภายในทีมมีความชัดเจน มีเหตุผล และนำไปสู่การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารประสานงาน สร้างความเข้าใจร่วมกัน สนับสนุนการทำงานเป็นทีม และลดข้อขัดแย้งในสถานการณ์จริงขององค์กร
- เพื่อเชื่อมโยงทักษะการสื่อสารกับผลลัพธ์ทางธุรกิจ ช่วยให้ผู้สื่อสารสามารถสื่อสารได้ตรงประเด็น ลดรอบแก็งงาน เพิ่มความเร็วในการทำงาน และยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงาน และองค์กร

หัวข้ออบรม :

เวลา 9.00 – 12.00 น.

การรู้จักตนเองและผู้อื่น เพื่อนำไปสู่การฟังอย่างเข้าใจ

- ทำความเข้าใจรูปแบบการสื่อสารของตนเองและผู้อื่น
- หลักการฟังอย่างเข้าใจ (Empathic Listening)
- Workshop ฝึก 4 ใบ

ทักษะการฟังเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

- การฟังภายใน (Internal Listening)
- การฟังภายนอก (External Listening)
- เทคนิคฟังเพื่อจับประเด็น แยกเจตนา และลดการตีความผิด
- Workshop การฟังภายใน / การฟังภายนอก

ทักษะการตั้งคำถามเพื่อการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ และการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

- โมเดลการตั้งคำถามเชิงสร้างสรรค์
- คำถามเพื่อความชัดเจน คำถามเพื่อแก้ปัญหา คำถามเพื่อความร่วมมือ
- Workshop ฝึกตั้งคำถามตามโมเดล และการประยุกต์กับสถานการณ์ประสานงานทีม

เวลา 13.00 – 16.00 น.

ทักษะการสื่อสารเพื่อการประสานงานภายในทีม

- สื่อสารให้เข้าใจง่าย ตรงประเด็น ลดความคลาดเคลื่อน
- เทคนิคถ่ายทอดข้อมูลให้ครบและกระชับ
- Workshop
 1. การถ่ายทอดบทสนทนาตามหลัก Interactive Process (พาดหัว / ระบุประเด็น / ลงรายละเอียด / ข้อตกลง / สรุป)
 2. การวิเคราะห์ตัวอย่างบทสนทนาจริงในองค์กร

ฝึกปฏิบัติการประสานงานในทีมเชิงสถานการณ์

- นำทักษะการฟัง-ตั้งคำถาม-สื่อสาร มาผสมผสานในสถานการณ์จำลอง
- การประสานงานข้ามทีม
- Workshop Role Play จำลองสถานการณ์จริงในทีม พร้อม Feedback แบบเรียลไทม์

สรุป และถาม-ตอบ

หมายเหตุ: รายละเอียดสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	5,000
ท่านละ (รวม VAT 7%)	5,350
Early Bird สมัครภายใน 15 พ.ค.69 ลดท่านละ 10%	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456

E-mail : training@ftpi.or.th