

Course Outline

WM-12: KM Facilitator Concept for Productivity Improvement (นักส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อการเพิ่มผลผลิตขององค์กร) *New*

ระยะเวลา: 1 วัน

เวลา 09.00 - 16.00 น.

รุ่น 1: วันที่ 27 พฤษภาคม 2569

รุ่น 2: วันที่ 29 ตุลาคม 2569

วิทยากร : คุณสุธาสินี โพธิจันทร์

- วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ด้านปรับปรุงกระบวนการ
- ผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต ทั้งในภาคผลิต ภาคบริการและภาคการศึกษา

หลักสูตรนี้ มุ่งเน้นการพัฒนาทีมงานผู้ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานจัดการความรู้ในองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยเป็นการให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติตามแนวคิด เทคนิค เครื่องมือ และกระบวนการ การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และให้แนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงานมีแนวทางในการดำเนินงาน บริหารจัดการความรู้ที่สำคัญในการทำงาน การปรับปรุงงาน หรืองานที่ยังไม่มีการทำที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนองค์ความรู้สำคัญที่ติดอยู่กับ ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมีโอกาสสูญหายอันเนื่องมาจาก พนักงานลาออก โอนย้าย เกษียณ ฯลฯ ด้วยการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ บริบทวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อมขององค์กร

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวคิด กระบวนการ และเครื่องมือการจัดการความรู้ในองค์กร
- เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สื่อสาร และจัดเก็บความรู้ที่สำคัญขององค์กร
- เพื่อให้มีแนวทางในการดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กรอย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของการเป็นทีมงานส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินงาน KM ในองค์กร
- เพื่อให้มีแนวทางในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ และสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย :

- พนักงานผู้ได้รับมอบหมายเป็นทีมงานขับเคลื่อนการดำเนินงาน KM ในองค์กร
- พนักงานกลุ่มเป้าหมายของการดำเนินงาน KM ในองค์กร
- พนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาบุคลากร

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้หลักการ กระบวนการ และเครื่องมือการจัดการความรู้
- ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือ และเทคนิคการจัดการความรู้
- ผู้เข้าอบรมมีแนวทางในการดำเนินงานจัดการความรู้ในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ
- ผู้เข้าอบรมมีแนวทางในการส่งเสริม และสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินงานจัดการความรู้ในองค์กรอย่างเป็นระบบ

Course Outline

หัวข้ออบรม :

- หลักการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (KM for Productivity)
- หลักการพื้นฐานของเครื่องมือ และเทคนิคที่สำคัญสำหรับการจัดการความรู้ในองค์กร (KM Tools & Techniques) อาทิ Knowledge Mapping, CoPs, Story Telling, Workshop
 - ฝึกปฏิบัติการประยุกต์ใช้เครื่องมือจัดการความรู้
- การดำเนินงาน KM ในองค์กรอย่างเป็นระบบ
- การพัฒนาทีมขับเคลื่อนการดำเนินงาน : KM Facilitator
 - บทบาทหน้าที่ของ KM Facilitator
 - ทักษะที่สำคัญของ KM Facilitator
 - แนวทางการบริหารโครงการจัดการความรู้ในองค์กรอย่างเป็นระบบ
 - การรณรงค์ส่งเสริมการดำเนินงาน KM ขององค์กร ตามหลักการของ Productivity Promotion Techniques Workshop
 - ฝึกปฏิบัติการวางแผนดำเนินงานในการส่งเสริมและผลักดันการจัดการความรู้ในหน่วยงาน

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	4,700
ท่านละ (รวม VAT 7%)	5,029
สมัคร 3 ท่านเป็นต้นไป ลด 15%	

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 452-456
E-mail : training@ftpi.or.th