

Course Outline

FSD-4: Complex Problem Solving (เทคนิคการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน)

ระยะเวลา: 2 วัน เวลา 9:00 – 16:00 น.

รุ่น 1: วันที่ 8-9 เมษายน 2569

รุ่น 2: วันที่ 2-3 กันยายน 2569

รุ่น 3: วันที่ 16-17 ธันวาคม 2569

วิทยากร: **ดร.ต่อเกียรติ น้อยสำลี**

วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม มุ่งเน้นการฝึกอบรมเพื่อให้เกิดการบูรณาการ และเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบจาก กลยุทธ์และความคิดสร้างสรรค์ ยกระดับผลผลิตภาพองค์กรเพื่อความสามารถ ในการแข่งขันทางธุรกิจ

ในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem Solving) กลายเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับความสำเร็จในทุกสาขาอาชีพ การเผชิญกับปัญหาที่ท้าทายและไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ต้องการความสามารถในการวิเคราะห์ คิดอย่างเป็นระบบ และสร้างสรรค์แนวทางแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ

จากรายงานของ World Economic Forum ทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนถูกจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในทักษะที่นายจ้างต้องการมาก ที่สุด เนื่องจากองค์กรต่าง ๆ ต้องการบุคลากรที่สามารถรับมือกับความท้าทายที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว และผล สืบมาจาก McKinsey & Company ระบุว่า องค์กรที่มีพนักงานที่เชี่ยวชาญด้านการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน มีแนวโน้มเติบโตเร็วกว่า องค์กรทั่วไปถึง 2 เท่า เพราะพวกเขาสามารถปรับตัวและสร้างโอกาสจากวิกฤตได้

ดังนั้นการพัฒนาทักษะนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้คุณโดดเด่นในสายงาน แต่ยังเสริมสร้างความมั่นใจในการตัดสินใจ และเพิ่มโอกาสใน การเติบโตในอาชีพ หลักสูตร “Complex Problem Solving” โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติออกแบบมาเพื่อเสริมสร้าง ความสามารถเหล่านี้ ผ่านการเรียนรู้ที่เน้นปฏิบัติจริง และกรณีศึกษาที่ทันสมัย ซึ่งอธิบายถึงแนวทางการวิเคราะห์ปัญหาซับซ้อน ในการ ดำเนินงาน สามารถค้นหาจุดสร้างความซับซ้อนในกระบวนการ และระบบธุรกิจ นำไปสู่การออกแบบแนวทางการจัดการ ปัญหาซับซ้อน ให้เกิดคุณค่ากับธุรกิจ

วัตถุประสงค์ :

- พัฒนาทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน โดยใช้แนวคิดและเครื่องมือเชิงระบบ เพื่อให้สามารถจัดการปัญหาได้ อย่างครอบคลุมและเกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างความสามารถในการตัดสินใจ ในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน พร้อมทั้งวางแผนและบริหารจัดการปัญหาได้อย่างเป็น ระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ออกแบบแนวทางการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์และตรงจุด ช่วยลดความเสี่ยงของปัญหาซ้ำซ้อน และส่งเสริมความมั่นคงของ ระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

Course Outline

หัวข้ออบรม :

Day 1

- **Part I** กิจกรรมส่งเสริม Mindsets ที่ช่วยขับเคลื่อนการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน
 - 1.) เรียนรู้ Mindsets ขับเคลื่อนการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ได้แก่ ค้นหาความคิดหรือแนวทางที่ไม่คุ้นเคย และแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์ (exploration) เข้าใจความต้องการของผู้ใช้หรือความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (empathetic curiosity) และ การทดลองค้นหาวิธีการที่หลากหลาย ด้วยการตั้งสมมติฐาน และเรียนรู้จากความล้มเหลว (experimentation).
 - 2.) เรียนรู้ การจัดการกับความผิดพลาดในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ได้แก่ การทำให้ปัญหาง่ายเกินไป การวิเคราะห์ที่เยาะเย้ยเกินไป และการแก้ปัญหาที่เร็วเกินไป
 - 3.) เรียนรู้การนำแนวคิด Play & Rigor เป็นเครื่องมือกำหนดแนวทางจัดการในสถานการณ์ที่ซับซ้อน และเกิดการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- **Part II** กิจกรรมการจัดการสถานการณ์ซับซ้อนเชิงระบบ
 - 1.) เรียนรู้กระบวนการคิดที่มีคนเป็นศูนย์กลางของระบบ (Human-Centered Systems Thinking)
 - 2.) การประเมินสถานการณ์ซับซ้อน
- **Part III** กิจกรรมการกำหนดขอบเขตปัญหาอย่างชัดเจน

เรียนรู้ 1.) นิยามปัญหา และ ความแตกต่างระหว่างการแก้ปัญหาปกติ และปัญหาที่ซับซ้อน

 - 2.) การมองปัญหาซับซ้อนเชิงระบบ ด้วยแนวคิดภูเขาน้ำแข็ง และ การเขียนแผนภาพวงจร Casual Loop Diagram เพื่อระบุปัญหาเชิงระบบ
 - 3.) การสร้าง systems map และการเก็บข้อมูลผู้เกี่ยวข้องในระบบ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการ และความเชื่อ ในหลากหลายมุมมอง และระบุขอบเขตปัญหาซับซ้อน

Day 2

- **Part IV** กิจกรรมการออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาซับซ้อน
 - 1.) เรียนรู้แนวทางแก้ปัญหาซับซ้อน ได้แก่ การแก้ไขตรงปัจจัยต้นเหตุ และการออกแบบระบบเพื่อหยุดการขยายตัวของปัญหา
 - 2.) เรียนรู้การนำหลักการ Play กระบวนการคิดสร้างสรรค์ และการนำเสนอไอเดียแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
 - 3.) การออกแบบขั้นตอนทำงานทั้งระบบ เพื่อแก้ปัญหาซับซ้อน
- **Part V** กิจกรรมการทดสอบ และปรับปรุงแนวทางแก้ไขปัญหาซับซ้อน
 - 1.) การพัฒนาต้นแบบ และทดสอบ
 - 2.) การสร้างฉากทัศน์ในอนาคต เพื่อทดสอบไอเดีย
 - 3.) เรียนรู้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคิดเชิงระบบ ด้วยแนวคิด Two System Thinking
 - 4.) การนำเสนอการแก้ไขปัญหที่ซับซ้อน ด้วยเทคนิคการ การเล่าเรื่อง
 - 5.) การสร้างบรรยากาศการคิดร่วมกัน co-creation sessions, mock pitches และหลักการท้าทายแนวคิดเดิม (boundary concepts.)

ค่าธรรมเนียม	
ท่านละ (ก่อน VAT 7%)	8,500
ท่านละ (รวม VAT 7%)	9,095

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 456 (เอราวรรณ), 452 (ศิริชัย)

E-mail : training@ftpi.or.th

Course Outline

Learning Method : **Intermediate**

(วิธีที่ใช้ในการอบรม: สัดส่วนที่ควรจะเป็นของแต่ละระดับหลักสูตร
ปรับได้ +, -5-10%)

Lecture : _____%

Workshop : _____%

Discussion : _____%

Course Level : (ระดับของหลักสูตร: สอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์ เนื้อหา วิธีการอบรม)

☐ Advance (Analyzing, Evaluating)

☒ Intermediate (Applying)

☐ Basic (Remembering, Understanding)

*กรณี Professional จะใช้ Curriculum Design Template

Learning Channel*:

☒ Physical

☒ Virtual

☐ e-Training

☐ Site Visit

การจัดห้องอบรม*:

☐ Classroom

☐ U Shape

☐ Theatre

☒ Group

☐ Other

.....
กลุ่มละ คน

อุปกรณ์ที่จัดเตรียม*:

1. Microphone
2. LCD Projector & Screen
3. สายเสียง
4. WiFi Internet

อุปกรณ์ที่ให้จัดเตรียม: (เลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

☐ Notebook ☐ Flip Chart

☐ Marker ☐ Post it

☐ Other

Job Group :

- | | | |
|---|--|---|
| ☒ Policy & Strategic | ☒ Quality Control/Quality System | ☒ Finance/Accounting |
| ☒ Customer & Service | ☒ SHE/Sustain | ☒ IT |
| ☒ Sales | ☒ Maintenance | ☒ Data Analysis/Research/BI |
| ☒ Marketing | ☒ Supply Chain/Warehouse | ☒ Procurement |
| ☒ Production/Engineer/Operation | ☒ HR | ☒ Support Unit |